

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Tilsynet er gennemført:	08-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Hovedadresse	Hovedgaden 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul
CVR-nr.	37500224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Vilde Sliben-Bjørnsen Mette Elner
Dato for tilsynsbesøg	02-10-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Den selvejende institution TAO-kollegiet.	4	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt og fysisk tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sikre metoder til borgernes trivsel, som resulterer i den ønskede udvikling, og at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgeren. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på TAO-kollegiet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 4 pladser for borgere i alderen 18-30 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller sociale problemer, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller behov for særlig behandlingsmæssig støtte. Unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge voksne.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgerne i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at de aktuelt indskrevne borgere, ikke umiddelbart kunne fortælle om egne mål eller inddragelse i udformningen af målene, hvorfor socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler sin praksis i forhold til borgernes forståelse på dette område

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler sin praksis, således at borgerne forstår, hvilke mål de har og hvordan de inddrages heri.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende, med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

Andre forhold

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne allerede ved visitationen til tilbuddet, skal have et uddannelsesforløb og at tilbuddet aktivt understøtter, at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, samstemmende oplysninger fra sagsbehandler, medarbejder og ledelse om, at der ud fra handleplanerne, udarbejdes udviklingsmål for hver enkelt borger samt, at der kontinuerligt følges op på herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i, at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelse fra tidligere borgere, nuværende sagsbehandler og leder om, at borgerne inddrages. De nuværende borgere, kunne ikke aktuelt forklare, hvordan de blev inddraget, men oplyste, at de selv kunne være med til at bestemme deres uddannelsesretning.

Andet i forhold til indikator 1.a

Lederne og medarbejderne oplyser samstemmende, at primærpædagogerne taler med borgerne om deres fremtidsperspektiver og hjælper dem med at forstå, de muligheder de har.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne, sagsbehandler, medarbejderne og leder samstemmende oplyser, at de indskrevne borgere, er i et dagtilbud. Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet allerede ved visitationen af en ny borger, sikrer sig, at der er et undervisningstilbud til borgeren og at tilbuddet vil støtte borgerne i, at fastholde undervisningstilbuddet eller hjælpe borgeren til, at vælge et nyt.

Andet i forhold til indikator 1.b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder oplyser, at det er vigtigt at borgerne har følelsen af, at de er til nytte for samfundet.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne oplyser, at borgerne har fokusområder i grundstrukturen, der handler om sociale kompetencer og selvstændighed. Der følges løbende op på fokusområderne ved hjælp af journalnotaterne, på p-mødet, og der evalueres med borgeren.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen der fortæller at borgerne bliver løbende inddraget i arbejdet med at lave mål og delmål, ligesom de inddrages i møder om handleplaner og strategier. Borgerne har kontaktpersoner, der særligt fokus på dokumentation og evaluering af fokusområder. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder oplyser, at der er nedskrevne personlige mål for borgerne og at det fx kan være, at have venner og at lære at sige til og fra, overfor venner.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejder samstemte fortæller, at lokalmiljøet benyttes til aktiviteter. Der fortælles samstemmende om indkøb, biografure og Pokemon Go jagt i byen. Medarbejder fortæller, at der har været tilbud om fitnesscenter, men at de ikke har lyst til at gå der i øjeblikket.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen og medarbejderne der fortæller samstemmende, at den ene borger har venner og familie i byen, hvilket betyder, at han får besøg og også trækkes ud i lokalsamfundet. Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller, at nogle af de ansatte er lokale og derfor har et stort kendskab til området og mulighederne. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at borgerne ikke har fritidsjobs eller fritidsbeskæftigelse. Borgerne oplyser, at de unge ikke ønsker det/orker, men at dette er et fokusområde.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at de kan have kontakt og samvær med deres familie og netværk, som de ønsker det. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at kontakten til familier og netværk går igennem borgerne, der kan vælge at have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet. Herudover oplyser ledelsen, at der er husregler, der er lavet i samarbejde med beboerne, således at alle følger reglerne om alment naboskab. Der er husmøde hver mandag i tilbuddet, hvor reglerne kan tages op og evalueres. Husreglerne aftales løbende og borgerne skriver dem ned i en bog. Der er ikke et dokument med en husorden.

Tilbuddet understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at borgerne har forskellig behov for hjælp i forhold til kontakt til og samvær med deres familier og at de får den hjælp de har brug for og ønsker. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne fortæller, at de selv bestemmer og at de har kontakt til deres nære familie og netværk.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tao-kollegiet i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget lav grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at medarbejderne opdateres i TAO-Kollegiets tilgang og metode.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at den indskrevne borger ikke har handleplan fra kommunen til trods for tilbuddets henvendelser angående dette. Tao-kollegiet udformer fokusområder ud fra deres miljøterapeutisk tilgang, værdigrundlag og grundlæggende socialpædagogiske tilgange for at borger skal udvikle sig til at kunne bo selv. Dette bliver formidlet til handlekommunen gennem statusrapporter årligt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejder. Ledelsen fortæller at tilgangen er mentaliseringsbaseret miljøterapi, kognitiv tilgang, psykoterapeutisk og ressourceorienteret tilgang. Metoderne ligger bla. i grundstrukturen til den enkelte borger som er præget af miljøtræning, botræning og social træning.

På Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet som "unge i alderen 18 til 23 år på anbringelsestidspunktet, med mulighed for at blive boende til de fylder 30 år, som pga. betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssige støtte, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte, unge voksne med sociale vanskeligheder, unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge". Ligeledes på Tilbudsportalen, beskriver tilbuddet, de faglige tilgange som miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Metoderne er kognitiv terapi, psykoedukation, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

Socialtilsynet oplever at medarbejder er udfordret i at sætte konkrete ord på de mentaliseringsbaserede miljøterapeutiske og kognitive metoder og tilgange. Medarbejder fortæller, at tilgangen og afsættet for det pædagogiske arbejdet handler, om at styrke de unges selvværd, gennem støttende samtaler, og udvikle hensigtsmæssige mestringsstrategier, hvilket socialtilsynet bedømmer er hensigtsmæssigt ihft. målgruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og Tilbudsportalen. Indskrevne borgere svarer til godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, samt interview med ledelse og medarbejder. I det fremsendte fremkommer der delvist tydelige fokusområder, og opfølgning af disse. Hver borger har en støttestruktur med fokusområder som daglig dokumenteres i dagbog systemet. Der evalueres og justeres mundtlig på fokusområderne sammen med borgerne. På p-møder ca. her anden måned bliver støttestrukturen evalueret, og evt. nye fokusområder bliver iværksat. Ved fremvisning af journalsystemet, vises der en sammenhæng mellem dagbogsnotater og støttestruktur, men der fremkommer ikke tydelige mål, delmål, og metodebeskrivelser. Medarbejder fortæller at borgeren reagerer forskellige på støttestrukturen over for medarbejderne.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejder, samt det fremsendte. Ledelsen fortæller at dagbogsnotaterne bliver fulgt op, fokusområder evalueres på p-møde og justeres. Medarbejderen har en praksis i at snakke med borger om ønsker, behov og drømme. Medarbejder og ledelsen fortæller at der holdes kontakt på telefon og Messenger. Er der brug for pædagogisk refleksion gøres dette over telefon ved behov. I interview med ledelse og medarbejder, fremgår det ikke tydeligt hvordan det læres af arbejdet med borgernes mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager ikke udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte materiale, og samtale med ledelsen, der oplyser at de ikke har modtaget §141 handleplan eller bestilling på borger. Der har ikke været muligt at komme i kontakt med visiterende sagsbehandler. Da der ikke foreligger bestilling fra kommunen, fortæller ledelsen at de tager udgangspunkt borgernes ønske for fokusområder, og Tao kollegiets grundlæggende tilgang om udvikling for borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte og interview med medarbejder. Statusrapporten som bliver udarbejdet 2 gange årligt, viser positiv udvikling for borger, noget der bekræftes af medarbejder der fortæller at der ses en positiv udvikling. Hvilket også ses af indsendte materiale.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen. Ledelsen bekræfter at borgeren udvikler sig, ud fra de fokusområder Tao-kollegiet har lavet i samarbejde med borger. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse der fortæller at der er et tæt samarbejde med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, sundhedspersoner generelt og praktiksteder. Derudover samarbejdes der med relevante aktører når der er behov for det.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Borgerne har kontaktperson og der holdes daglige eftermiddagsmøder samt jævnlige husmøder med borgerne, hvor de medinddrages. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, laver husregler, som borgerne frivilligt kan indgå i.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der hver dag holdes et eftermiddagsmøde, hvor borgerne høres, i deres ønsker til dagen, samt at der er husmøde hver mandag, hvor der aftales regler, tales om egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen. Der er en kasse med deres fælles penge til kost mv. På husmødet skiftes borgerne til, at skrive aftalerne ned i en bog. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de kun samarbejder med pårørende og andre eksterne aktører, i det omfang borgeren har givet sin tilladelse til det. Udgangspunktet skal være hvad borgerne ønsker og har behov for. Der lægges også vægt på, at medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgange til borgerne. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer og har kontrol over eget liv.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at ledelse, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der hver dag holdes et eftermiddagsmøde, hvor borgerne høres i deres ønsker til dagen samt at der afholdes et husmøde hver mandag, hvor der aftales regler, egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne er myndige og dermed har selvbestemmelse.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejdere og de unge. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er husregler som borgerne er med til at fastlægge og som tages op på husmøderne. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne selv bestemmer over deres telefon, penge og sengetider, men at husreglen er, at der skal være ro kl. 23 på hverdage, for at der er mulighed for at tage hensyn til hinanden. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de lægger stor vægt på sundhed, kost og motion. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de har eget nem-id.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ved hjælp af miljøterapi og medarbejdernes erfaring med målgrupperne, sørger for at skabe en god stemning i tilbuddet, hvilket medvirker, til at borgerne trives.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt evaluerer borgerens delmål, sammen med borgeren, og derigennem skaber en undersøgende kultur omkring den enkelte borger og dennes behov og ønsker. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at der er en god stemning i tilbuddet, samt at medarbejderne er flinke og kan hjælpe dem.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter miljøterapi og derigennem give borgerne mulighed for, at udvikle sig i et trykt miljø, hvor omsorg og kontakt er vigtig. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder for at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed, for derigennem, at kunne klare sig i en mere selvstændig boform.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at de hjælper og støtter borgerne i forhold til sundhedsydelse, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne har lokale læger og mandlæger. Hvis de ønsker hjælp, vil medarbejderne følge dem til konsultationer. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at nogle borgere får medicin, det er indelåst på deres værelser. Borgerne hjælpes med at dosere medicinen, af en medarbejder med medicinkursus og kan også få hjælp til at huske at tage medicinen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i at have fokus på, at leve sundt, i forhold til kost, søvn og motion.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at lederne og medarbejderne samstemmigt oplyser, at sund kost og livsførelse er vigtig for helbred og fysik. Der tales om sund kost på husmøderne og via støtte og pædagogik hjælpes borgerne i det omfang de ønsker. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne selv bestemmer maden, og at den ikke altid er sund, men at de forsøger at hjælpe med også at vælge sund kost. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ingen af borgerne dyrker motion, men at fortæller, at de har tilbuddet om at gå til fitness eller andet, hvis de ønsker det. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det oplyses, at de unge drikker alkohol i weekenderne og at der er husregler om, at de unge ikke må drikke alkohol i hverdage. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge ikke ryger cigaretter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold: Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet, via deres viden og erfaring inden for målgrupperne, forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har en nedskrevet og kendt procedure for at undgå magtanvendelser, samt for behandlingen af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at de ikke forestiller sig, at der vil forekomme magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgrupper, men at de er klar over, at det kan ske. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har et forudgående kendskab til målgrupperne og de udfordringer, der kan opstå.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelser overfor voksne og til metoder hvormed de kan undgå magtanvendelser. Det kan være metoder som at trække sig tilbage eller at lave aftaler. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har kendskab til metoder til at undgå magtanvendelser. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at der ingen magtanvendelser er i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen har et bredt kendskab til magtanvendelser og indberetninger fra deres andet tilbud, hvor der bor børn under 18 år. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at ved eventuelle situationer hvor en magtanvendelse har været uundgåelig, så vil den hurtigst muligt blive indberettet og der vil blive samlet op, sammen med medarbejderne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at lederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at de har viden om magtanvendelsen og kendskab til indberetning af disse. Ligesom der er en retningslinje om hvad en ansat gør, hvis der sker en magtanvendelse. Ved tilsynet sås mappen med retningslinjen på medarbejderkontoret.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold :

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet sikrer en forebyggelse af overgreb. Det vurderes, at dette blandt andet sker ved, at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur, der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes, for at fremme det fælles bedste. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejder tilgængelig for borgerne. Herudover lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision. Socialtilsynet vurderer, at der skal laves skriftlige retningslinjer sammen med beboerne vedrørende regler og grænser for opførsel i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at borgerne altid kan ringe til en medarbejder, hvis de er utrygge og har brug for hjælp. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om egne og andres grænser og også seksualvejledning.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle ansatte. Herudover oplyser ledelsen, at de bruger værnepolitik. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en retningslinje med regler, så som at banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold i bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at den faglige leder selv indgår i vagtskemaet og derved opnår et godt kendskab til tilbuddet og borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at Institutionsleder har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og herudover flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Institutionsleder har mange års erfaring og er ligeledes institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO. Faglig leder er pædagog og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også stadig er ansat som pædagogisk leder. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen om, at faglig leder i øjeblikket læser en fortsættelse af den mentaliseringsbaserede miljøterapi samt viden fra tidligere tilsyn om, at institutionsleder, ud over egen uddannelse, selv underviser i miljøterapi.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ud fra indsendt dokumentation ses, at ledelsen sørger for, at ansatte medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere samstemmende oplyser, at faglig leder er ansvarsfuld, struktureret, seriøs og har styr på tingene. Faglig leder beskrives som menneskelig, imødekommende og empatisk. Hendes ledelsesstil er anerkendende og hun giver feedback, hvilket skaber trivsel og godt samarbejde.

Andet i forhold til indikator 8.a i bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at institutionsleder, faglig leder, medarbejdere og borgerne mødes ca. en gang om måneden og spiser sammen, i forbindelse med personalemødet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, indsendte oplysninger fra ledelsen om, at medarbejdere og ledere, på alle niveauer, har fast supervision, med ekstern psykolog. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at de herudover kan få supervision af ekstern supervisor ved behov, og at de benytter tilbuddet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er faglig sparring med afdelingsleder ved p-møderne, samt fælles morgenmøder, med faglig sparring, på opholdsstedet TAO.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formulere fremtidsplaner. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer i tilbuddet ved bestyrelsesmøder. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen fortæller, at bestyrelsesformanden har været i tilbuddet og har præsenteret sig og fortalt hvad hans kompetencer er.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale ses, at bestyrelsen består af personer med relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbuddets behov samt, at der ingen ændringer er i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænser personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at en der har været en langtidssygemelding.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, borgernes og ledelsens udtalelse om, at der er medarbejdere tilstede, når der er brug for det. Ledelsen oplyser, at det er tilsigtet, at der er medarbejdere tilstede i tilbuddet, hver dag. Tilbuddet har indsendt et 4-uges skema, hvoraf det fremgår, at der er medarbejdere tilstede alle hverdage og efter aftale med borgerne, i weekenden. Det er planlagt således, at medarbejderne er tilstede, når borgerne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejdere i nærheden, der kan kontaktes, hvis borgerne har brug for det. Hvilket ses ved opslag med vagtplan og telefonnummer, i tilbuddets køkken.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen er opmærksomme på, at der ansættes medarbejdere med de kompetencer der er brug for, i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er godt uddannede og har erfaring inden for området. I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har tilstrækkelige kompetencer til opgaven og at de løbende tilbydes relevante kurser og temadage. Tilbuddets personalenormering pr. plads er lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, årsrapport, budget og andre indsendte oplysninger fra tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets få borgere, alligevel, har mulighed for, tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen der fortæller at de er et lille tilbud som ikke har fyldt pladserne op. To medarbejdere er stoppet, og der er ikke ansat nye i stillingerne, noget der vil når pladserne bliver besat.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO- kollegiets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetence liste.

Medarbejderne består af pædagoger og lærere med tillægsuddannelse indenfor det pædagogiske, og lang erfaring indenfor det social pædagogiske område. Ledelsen er i tillæg uddannet indenfor miljøterapi.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse. Medarbejderen kan redegøre for dele af tilgange, og metode men har ikke fået oplæring i tilgangen og metoder. Ledelsen bekræfter at der kun er leder og souschef der har videreuddannelse indenfor miljøterapeutisk tilgang. Medarbejderen arbejder forskudt af hinanden, få timer pr. måned, og ses sjældent. Medarbejder fortæller at medarbejderne læser hinandens journalnotater, vi ringer ofte sammen og har oprettet en gruppe på messenger, hvor de reflekterer over samvær med beboer og kommunikere sammen. Da medarbejderne arbejder alene med borgeren, vurderes det at den pædagogiske refleksion og tilegnelse af opdateret viden er individuelt baseret.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Pga. af covid 19- er alle kursuser i 2020 aflyst og planlægge gennemført i 2021.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder der fortæller om tilgangen til borger, og hvordan samspillet er. Ledelsen fortæller at samspillet er præget af dyb respekt for den enkeltes integritet.

Andet i forhold til indikator 10b

Der har ikke været muligt at adækvat vurdere dette tema, da borger ikke var tilstede under tilsynsbesøget, og borger har været syg.

Derfor lægges sidst års tilsynsrapport til grund for vurdering af denne indikator:

"Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til og erfaring med målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de vælger borgerne til. Medarbejderne vil også gerne have en relation til hinanden og de er villige til at indgå i deres egen og tilbuddets udvikling. Medarbejderne oplyser, at de har en relationen til borgerne og at borgerne er trygge, glade og afslappede og at de glæder sig til, medarbejderne møder ind i tilbuddet. De unge oplyser, at de altid kan ringe til en medarbejder, hvilket også ses ved tilsynet, hvor en seddel med telefonnumre til medarbejderne, er hængt op"(tilsyn 2019)

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på TAO-kollegiet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgerne, der oplyste, at de kunne lide stedet, den ene ville dog gerne have et andet værelse.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet så, at en borger sad i stuen med alt sit grej, så han kunne spille, samtidig med, at han kunne deltage i, hvad der foregik.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, de unges udtalelser om, at de er tilfreds med lejligheden. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tilsynet sås, at der er fire værelser i en rimelig størrelse til en voksen beboer, et kontor til medarbejderne samt to badeværelser, køkken og en fælles stue.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne bor i et bofællesskab, der kan give dem mere socialt forståelse og samvær. De unge kan spille sammen i stuen og fx grille sammen udenfor.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det er et tilbud der ligger centralt i byen og med let adgang til offentlig transport, hvilket vurderes, at gøre borgerne mere selvhjulpne og give dem mere frihed. Borgerne oplyser, at lejligheden er god og at den har en god beliggenhed.

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, rundvisning på tilbuddet, hvor borgerne viste deres værelser frem og det fremgik, at deres værelset, var meget personligt indrettede.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen om, at borger kan komme med ønsker til fællesarealerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2019 kr. 139.301, svarende til 11 % af omsætningen. Tilbuddet overskud i 2017 og 2018 var på henholdsvis 20 % og 16 % af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og årsregnskab og fundet følgende kritiske forhold:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2019 kr. 139.301, svarende til 11 % af omsætningen. Tilbuddet overskud i 2017 og 2018 var på henholdsvis 20 % og 16 % af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har fundet væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Virtuelt interview med leder og faglig leder,
Fysisk interview med medarbejder,

Borger har under hele processen været hjemme hos pårørende, og der vurderes at interview var svært at gennemføre.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af fysiske rammer og samtale med medarbejder