

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Dato for generering af rapport:	19-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Hovedadresse	Hovedgaden 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: <a href="http://www.taokollegiet.dk">http://www.taokollegiet.dk</a>
Tilbudsleder	Henriette Hedegaard
CVR-nr.	37500224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Kæraa Bülow
Tilsynsbesøg	08-10-2024 15:00, Anmeldt, Den selvejende institution TAO-kollegiet.

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Den selvejende institution TAO-kollegiet.	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Den selvejende institution TAO-kollegiet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 4 pladser for borgere i alderen 18-29 år på adressen Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Tilknytningsforstyrrelse - omsorgssvigt - Personlighedsforstyrrelser - Autismespektrum.

Borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller sociale problemer, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller behov for særlig behandlingsmæssig støtte. Unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge voksne.

## Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Kompetencer og Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende, med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

#### Andre forhold

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne allerede ved visitationen til tilbuddet, skal have et uddannelsesforløb og at tilbuddet aktivt understøtter, at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at det er UU-vejlederen der hjælper ham vedr. hans uddannelse.

Medarbejder har qua sin fortid i uddannelsessektoren besøgt Kohinoor FGU og med samtykke fra borgeren er der skabt en god kontakt.

Jf. indsendt materiale ses at der opstilles konkret mål til understøttelse af borgerens uddannelse/beskæftigelse, samt, at der kontinuerligt følges op herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger bliver inddraget i sit uddannelses- og arbejdsliv via tæt samarbejde mellem uddannelsessted, primærkontaktperson og borger.

Jf. pædagogisk plan og statusrapport ses at borgeren inddrages.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at han har et uddannelsesstilbud på Kohinoor i Roskilde.

Ledelsen fortæller at borger har nedtursperioder hvor denne ikke kommer af sted på arbejde, ligesom det kan være svært på arbejdet. Skole og tilbud er opmærksom på dette og støtter op om borger, dels ved at borger kan ringe til medarbejderne eller ledelsen eller skrive/lægge billeder op på en fælles Messenger gruppe, som borger har oprettet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i m høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt borger oplyser i spørgeskema, at der laves mål.
- Medarbejderne oplyser at de dokumenterer i Planner4you dagligt når de har været på arbejde. Dokumentationens består i at dagligdagen beskrives.
- Ledelsen inddrømmer at der er plads til forbedring, idet det ikke klart fremgår i dagsbogsnotaterne hvilke mål og delmål der arbejdes med.
- I de pædagogiske planer ses, at der arbejdes med mål og indsats.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt borger oplyser i spørgeskema at delmål laves i samarbejde med denne. Nævner fx at medarbejderne i starten gik med ham til fitness, men at han nu mest gør uden. Medarbejderne fortæller at borger har oprettet en fælles Messenger gruppe hvor han tager billede, når han har været i fitness. I den gruppe skriver han også sammen med medarbejderne og ledelsen.
- Medarbejdere og ledelse oplyser at borger ikke har nogen venner. De sociale relationer er i forhold til arbejdspraktikken og via spil på nettet. Borger udtrykker at han ikke har lyst til at indgå i sociale relationer men medarbejderne observerede at borger havde glæde af en anden beboer i den periode hvor de boede to i TAO-kollegiet.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgeren deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- Borger oplyser at han går i fitness.
- Medarbejderne oplyser at borger spiller Pokemon Go sammen med nogen i Hvalsø. Det består mest af at de mødes og de så hver især går rundt og finder Pokemon.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af :

- Jf. indsendt pædagogiske udviklingsplaner ses at tilbuddet har en systematisk praksis hvor de beskriver borgernes kompetencer og udviklingsmål, herunder også deltagelse i nærmiljøet.
- Medarbejderne fortæller at borgeren ikke ønsker det/orker, men at dette er et fokusområde.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgt borger oplyser at denne har kontakt til familien
- Medarbejder og ledelse oplyser at borgerne har forskellige behov for hjælp i forhold til kontakt til og samvær med deres familier og at de får den hjælp de har brug for og ønsker.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen oplyser, at kontakten til familier og netværk går igennem borgerne, der kan vælge at have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet.
- Jf. indsendt materiale ses at der er udfærdigede en husorden i samarbejde med borgerne. Herudover oplyser ledelsen, at der er husregler, der er lavet i samarbejde med borgerne.
- Pt. bor er kun en ung.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution TAO-kollegiet høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddet er i en igangværende proces ift. at specialisere tilbuddet til unge kvinder med autisme, og dermed rette fokus mod en mere specifik målgruppe. Dette er et led i at sikre et lille overskueligt miljø for denne særlige sårbare målgruppe.

Tilbuddet er blevet anbefalet at opdatere Tilbudsportalen ift. ny målgruppebeskrivelse, da det kan være med til at sikre relevant henvendelser og dermed visitationer.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Jf. Tilbudsportalen er de faglige tilgange miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og psykoterapeutisk tilgang.

Metoderne er kognitiv terapi, kat-kassen, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

Medarbejder fortæller i interview, at de ud fra den miljøterapeutiske tilgange arbejder med struktur og systematik. Metoderne ligger blandt andet i grundstrukturen til den enkelte borger som er præget af miljøtræning, bo træning og social træning.

Medarbejder oplyser at de pt. ikke bruger kat-kassen. (2023)

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

U fra fremsendt dokumentation i form af afsluttende status på tidligere indskrevne borger ses, at der opnås positive resultater og at borgeren profiterede af 1:1 kontakt. Normalt udarbejder tilbuddet statusrapporter 2 gange årligt. Hvilket bekræftes af medarbejder.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Siden september 2020 har der med undtagelse af en periode på et ½ år, kun været en borger i tilbuddet, hvorfor det ikke har været muligt at opnå og dokumentere resultater for den samlede borgergruppe.

Tilbuddet beskriver, at de enkelte unge voksnes mål tages med på personalemødet og konferencer, så daglige strukturer og tilgange bliver tilpasset, således det er muligt i fællesskab af støtte den unge voksne til at nå sine udviklingsmål. Når et mål er nået, er det op til den enkelte unge voksne, hvorvidt de har mod på et nyt. Der arbejdes motiverende med at få de unge voksne til at tage ansvar for de mål, der er udarbejdet i samarbejde med anbringende kommune. (2023)

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

I Interview af medarbejder og ledelse fortællers, at der er et tæt samarbejde med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler,

uddannelsesinstitutioner, sundhedspersoner generelt, jobcentre og praktiksteder. Derudover samarbejdes der med relevante aktører når der er behov for det. Ny Indskrevet borger er visiteret til fleksjob, og fortæller i interview, at hun føler, at hun har støtte fra personalet til at finde det rigtige sted.

- Andre forhold

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn anbefalet, at tilbuddet opstille mål, delmål og metodebeskrivelse i deres dagbogssystem. Tilbuddet oplyser, at de er beviste om at have det med på deres konferencer og arbejder forsat på, hvordan de sikrer, det bliver mere tydeligt ved dagbogsnotater. De har som mål, at skrive det i dagbogsnotater ved den månedlige opfølgning med den unge voksne. På tilsynstidspunktet var der kun en nyindskrevet borger, som havde boet på tilbuddet i 2-3 uger, hvorfor der endnu ikke var dokumenteret mål, delmål og metodebeskrivelse i dagbogssystemet, som kunne indikere en systematik. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op herpå.

I interview med medarbejdere og ledelse var der dialog omkring fordelene ved dagligt at dokumentere sammen med borgerne, hvilket der var positiv tilkendegivelse overfor.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution TAO-kollegiet i meget høj understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Nyindskrevet borger fortæller, at denne oplever en respektfuld tilgang fra alle medarbejdere, samt at de er lydhører overfor denne.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Med udgangspunkt i, at der på tilsynstidspunktet kun er en borger i tilbuddet er det borgeres støttebehov, der er i fokus. Medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgang til borger og fortæller at borger hele tiden bliver inddraget i planlægning af hverdagen, så der gives mest mulig medbestemmelse. Dette bekræftes i interview af borger, som fortæller, at denne har behov for at blive mindet om tandbørstning og medicinindtag, hvorfor det er aftalt at en medarbejder ringer morgen og aften.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Med udgangspunkt i, at der på tilsynstidspunktet kun er en borger i tilbuddet ses ikke effekten af husmøder, hvilket er det forum, hvor borgerne oftest har mulighed for at kommunikere deres ønsker og meninger ift. bofællesskabet. I stedet prioritere den løbende dialog, som borgerne har 3 gange om ugen samt ved behov. Borger fortæller, at denne altid kan få telefonisk kontakt til en medarbejder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Tilbuddet oplyser i interview, at qua deres faglige tilgange og metoder giver de borgerne mulighed for at udvikle sig i et trykt miljø, hvor omsorg og kontakt er vigtig. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder på, at borger kan udvikle sociale kompetencer og selvstændighed, for derigennem at kunne klare sig i en mere selvstændig boform på sigt.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Medarbejder og ledelse oplyser i interview, at de hjælper og støtter borger i forhold til sundhedsydelse, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borger har lokal læge. Hvis borger ønsker hjælp, vil medarbejderne følge dem til konsultationer. Borger fortæller i interview, at denne kan klare de fleste sundhedsundersøgelser selv, men at medarbejdere ledsagerer, når denne ønsker det, fx. når der skal tages blodprøver.

- At tilbuddets indsats modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Fra tidligere driftstilsyn og som stadig ses værende gældende, har ledelsen og medarbejderne oplyst, at sund kost og livsførelse er vigtig for helbred og fysik. Der tales om sund kost med borgeren og borger støttes i det ønskede omfang. Borger fortæller i interview, at denne selv bestemmer hvilken mad, der skal købes ind til, med hjælp fra personalet, samt at denne ikke har så stort kendskab til forskellig muligheden for afvekslende kost, men bliver guidede. Medarbejderne oplyser, at ved flere indskrevne borgere end en, genetableres husmøderne, hvor blandt andet menu vil være på dagsordenen samt dialogen omkring sund kost.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetningsskemaer fra tilbuddet og ledelsen oplyste i interview, at de har svært ved at forestille sig, at der vil komme magtanvendelser i tilbuddet, men er bevidste om, at det kan ske. (2023)

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Ud fra fremsendt resultatdokumentation op til tilsynet ses, at der er fire medarbejder, der har deltaget i kursus om magtanvendelser - voksne, siden sidste tilsyn, hvorved medarbejderne er blevet opdateret om lov og regler. Dette ses ikke registreret i fremsendt oversigt over nuværende medarbejdere på TAO-kollegiet.

Tilsynet har tidligere anbefalet, at tilbuddet jævnligt gennemgår reglerne vedr. magtanvendelser for voksne, for sikring af refleksion omkring emnet. Tilbuddet kan med fordel implementere en fast praksis om dialog om "gråzoner" på personalemøderne, så der sikres et kontinuerligt fokus herpå. Udviklingspunktet bortfalder, da medarbejderne har modtaget opdateret viden. Socialtilsynet har modtaget revideret magtanvendelses retningslinjer TAO-kollegieten, hvori der udførligt er beskrevet hvad personalet må og ikke må, samt handleanvisning for personalet i det tilfælde at en magtanvendelse forekommer.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Ledelsens og medarbejdernes nye tilegnede viden omkring magtanvendelser for voksne vil gøre det muligt at drage læring i fællesskab, hvis det bliver aktuelt. I fremsendt magtanvendelses retningslinje er der indskrevet: *Alle medarbejdere har et ansvar for at tage magtanvendelser på til næstkommende personalemøde og op til supervision, både den direkte involveret og de som måtte stå på sidelinjen. Dette for at drøfte magtanvendelsen, samt hvordan der i fremadrettet kan arbejdes med den unge voksne, for at mindske mulighed for indgreb i selvbestemmelsesret.*

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .

Medarbejder oplyser, at borger kan ringe til en medarbejder, hvis denne er utrygge og har brug for hjælp. Desuden kan der også ske kontakt gennem en fælles Messenger Gruppe. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det jf. indsendt materiale se at der tales med borger om egne og andres grænser også seksualvejledning.(2023)

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Det vurderes, at dette blandt andet sker ved, at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur, der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes, for at fremme det fælles bedste. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejder tilgængelig for borgerne. Herudover lægger socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision. (2023)

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Jf. fremsendt oplysningsskema ses, at der indhentes straffe- og børneattester på alle ved ansættelse. Herudover har ledelsen tidligere oplyst, at de bruger værnepolitik, ligesom der er en retningslinje med regler, så som at banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv.(2023)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgeren trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet har en meget lav belægning, hvilket medfører at tilbuddet er økonomisk udfordret og at det fremadrettet vil have indvirkning i driften generelt, såfremt der fortsat er lav belægning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

#### Andre forhold

Henset til at TAO kollegiet skulle være et sted hvor unge kunne have glæde af fælleskabet og spejle sig med andre unge, er virkeligheden en anden i og med at der de seneste 3 år kun har boet 1 ung på nær en periode på et ½ år. Fra indsendt materiale ses at de andre som har boet der har ønsket at der var flere unge eller ønsket en anden sambo. Medarbejderne fortæller at borgeren ikke altid ønsker de ansattes hjælp når medarbejderne er der i hverdagen og at han ikke har behov for støtte i weekenderne. Ledelsen oplyser at borger er igang med med udredning af job og at der er dialog med sagsbehandler om egen bolig med § 85 støtte, idet han ikke ønsker at bo sammen med andre. Ledelsen håber på at der kommer nye unge til, men et tilbageblik over de seneste 3 år og ledelsens ihærdige arbejde ser ikke ud til at have virkning. Der kan derfor være bekymring for tilbuddets fortsatte eksistens.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

- Leder er uddannet pædagog, har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og herudover flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Institutionsleder har mange års erfaring og er ligeledes institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO.
- Ledende miljøterapeut er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse og en grunduddannelse i kognitiv terapi. Ledende miljøterapeut har 7 ugentlige timer i tilbuddet og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også er ansat som pædagogisk medarbejder. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsendt liste hvor det ses at ledelsen har opdateret viden/kursusforløb inden for de seneste 12 måneder.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen har indført et trivselsprojekt. Det er en app, hvor personalet skal registrere trivslen og senere er det meningen at borgerne også skal bruge den. Registreringen er stadig i den spæde start i og med at medarbejderne skal vænne sig til at registrere. Ledelsen oplyser at registreringen skal bruges som et samtale projekt. De unge kan bruge det som mentaliserings værktøj. Omkostningerne til trivselsprojektet har tæret på tilbuddets egenkapital og det undrer socialtilsynet at ledelsen har valgt at bruge så mange penge på TAO kollegiet henset til at der kun er en borger og at der af referaterne fremgår at der hele tiden skelnes til om driften er rentabel.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejder oplyser at de har ekstern som oftest sagssupervision hver 6. uge.
- Jf. indsendt materiale ses at der er indgået aftale med ekstern supervisor.

Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har ikke ekstern sparring. De har fast praksis for faglig og personalemæssig intern sparring ved p-møderne og medarbejderne fortæller at også kan bruge den ledende miljøterapeut.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Socialtilsynet har ikke modtaget en liste over bestyrelsesmedlemmer. Fra listen over ansatte ses at tidligere medarbejderrepræsentant i bestyrelsen er stoppet. Socialtilsynet skal derfor have tilsendt en ny liste over bestyrelsesmedlemmerne. Der gøres opmærksom på at tilbuddet inden 1. januar 2025 skal sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. Tilbuddet skal sikre sig, at medarbejderrepræsentant er valgt af de øvrige medarbejdere i tilbuddet i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formulere fremtidsplaner.
- I bedømmelsen lægges der vægt på, at der af bestyrelsesreferaterne fremgår at bestyrelsen aktivt arbejder med tilbuddets drift.

Andet i forhold til indikator 8c

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har haft et meget stort underskud i 2022 på 420.898 kr. Underskuddet skyldes primært lav belægning, og at tilbuddet har brugt 250.000 kr. til et trivselsprojekt. Det undrer socialtilsynet at tilbuddet har valgt at bruge penge på et trivselsprojekt, henset til at der iflg. socialtilsynet ikke har været problemer med trivslen og henset til at der de seneste 3 år kun har været en borger med undtagelse af en kort periode på et ½ år.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer delvis vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænser personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen, men mangler at indsende årsregnskab 2021. Fristen for indsendelse af årsregnskab 2021 var den 1. juli 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Se også økonomi tema. På den baggrund bedømmes scoren til middel

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Borgerens udtalelse om, at der er medarbejdere til stede, når der er brug for det.
- Medarbejder og borger oplyser, at der er medarbejdere til stede alle hverdage og efter aftale med borgeren, i weekenden. Det er planlagt således, at medarbejderne er til stede, når borgerne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde.
- I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejdere i nærheden, der kan kontaktes, hvis borgerne har brug for det. Hvilket ses ved opslag med vagtplan og telefonnummer, i tilbuddets køkken.

Tilbuddets ledelse sikrer delvis, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt liste ses at der ud af tre ansatte er to uddannede pædagoger. Alle har dog lang erfaring med målgruppen. Der er pt. kun en borger indskrevet hvorfor socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borger alligevel, har mulighed for, tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Fra årsrapporten 2022 er der anført 0 i personalegennemstrømning.

- Ved sammenligning fra året før, ses at der er medarbejdere der er stoppet men det fremgår ikke klart om det var i 2022 eller 20223.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af

- Tilbuddet benytter sig af få medarbejdere der arbejder alene og at der kun er en borger i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Samtale med borger, medarbejdere og ledelse.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet er qua det er et kollegiet, kun dækket ind af medarbejdere med få timer, hvorfor der ikke er vikarer tilknyttet stedet. Alle medarbejdere tilknyttet tilbuddet har deltaget i kursus om den motiverende samtale. – hjælp unge med at vælge retning og holde kurs i 2 dage. 4 medarbejdere har deltaget i kursus omhandlende VUM 2.0 Fælles faglige begreber i 1 dag.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Den selvejende institution TAO-kollegiets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet har høj grad af strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Ud fra fremsendt materiale til brug for tilsynet ses, at alle medarbejderne er uddannende pædagoger med mange års erfaring indenfor målgruppen. På tilsynstidspunktet var der ansat en pædagog i et vikariat, som ligeledes var nyuddannet pædagog. Medarbejderne kunne ved interview redegøre for de anvendte tilgange og metoder og udviste stor interesse for at tilegne sig yderligere kompetencer indenfor autisme, som tilbuddet nu vil specialisere sig indefor. Ud fra medarbejderoversigten ses endvidere, at flere har en miljøterapiuddannelse.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Borger og medarbejdere fortæller i interview, hvordan der støttes op omkring borgeren i hverdagen, samt foran der arbejdes med fælles refleksion og udvikling.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Ud fra interview med medarbejdere og ledelse vurderes det, at medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer der er behov for ift. indskreven borger. Borger fortæller ved interview, at hun kan få den hjælp, som denne har behov for.

Der benyttes ikke ikkefastansatte medarbejdere i tilbuddet.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

På tilsynstidspunktet var der kun en borger indskrevet, hvilket betød, at der ialt kun er personale på tilbuddet 26 timer/uge. Ledelsen oplyser, at de faste medarbejdere kun er ansat med 7 timer/uge, og derfor har andet arbejde ved siden af, hvorfor det kan være svært at tilbyde dem kurser.

I fremsendt materiale til brug for tilsynet ses, at tilbuddets faglige udvikling har indeholdt certificering af 1 medarbejder i vurderingsmetode til mentaliseringsfunktion (3 dage) for ledende miljøterapeut samt kursus om magtanvendelse - voksne samt borgernes selvbestemmelsesret 4 medarbejdere i 1. dag.

- Andre forhold

Det kan med fordel prioriteres, at medarbejdernes kompetencer indenfor autisme området opprioriteres.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet ikke har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Den selvejende institution TAO-kollegiet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

TAO-Kollegiet er tiltænkt som et bofællesskab, hvor borgerne har eget værelse og deler køkken, bad og stue. Dette for at kunne give dem mere social forståelse og samvær.

Der lægges endvidere vægt på, at tre værelser er i en rimelig størrelse til en voksen borger og at der forefindes yderligere et mindre værelse, samt at kollegiet har et kontor til medarbejderne og to badeværelser, køkken og en fælles stue.

Tilbuddet ligger centralt i byen og med let adgang til offentlig transport, hvilket vurderes at kunne gøre borgerne mere selvhjulpne og give dem mere frihed. Borger oplyser i interview, at det er nemt at komme til og fra kollegiet, samt med gode indkøbsmuligheder.

TAO-Kollegiets fysiske rammer er tiltænkt et levested, hvor der er mulighed for daglige øvelse i sociale situationer, udvikling sociale kompetencer i samarbejde med de andre unge samt fællesspisning om aftenen. Dette vurderes vanskeligt at effektuere når det kun bebos af en enkelt borger. Borger fortæller til tilsynet, at hun ser frem til at der flytter yderligere borgere ind, men at det er fint at være alene om natten og i weekenderne, som det er nu.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilsynet observeret under rundvisningen, at tilbuddets fysiske rammer fremstår både velholdte og hjemlige. Der er på tilsynstidspunktet kun en borger indskrevet, som bruger fællesrummene som sit eget. Borger fortæller, at denne gør rent på eget værelse og at personalet hjælper til med rengøringen af fællesområderne. Borger tilkendegiver tilfredshed med både rammer og faciliteter.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

I interview og ved fremvisning af borgers værelse fortælleres, at denne selv kunne vælge hvilket værelse som hun ønskede, samt at hun selv har indrettet værelset, så det er blevet lige som hun ønskede det.

Medarbejder fortæller, at borger har "knoklet" med at få indrettet værelset, og er stolt over resultatet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende institution TAO-kollegiet i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Denne løn er vurderet i sammenhæng med lederlønnen fra Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO, der indgår i den samlede vurdering. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Den samlede lønpakke lyder på kr. 970.184, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved lignende tilbud, der vedrører STØ samt revisors vurdering heraf.

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var i årsregnskab 2023 kr. 82.528 svarende til 7,87 % af omsætningen. Dette har konsolideret tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har øget deres egenkapital i år 2023. Den 31.12.2023 var den på kr. 146.941 og soliditetsgraden var 37 %.

Tilbuddet har i 2023 haft i gennemsnit 1,5 indskrivning i året, hvilket er en belægningsprocent på 37,5 %. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet har i 2023 haft større afvigelser vedr. administrations-, borgerrelaterede-, ejendoms-, og lønomkostningerne samt omsætningen ift. budget 2023. Revisor vurderer, at disse afvigelser skyldes den lavere belægning og Socialtilsynet er enig heri. Tilbuddet har høje faste kapacitetsomkostninger ift. den nuværende belægning.

Det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet arbejder på at øge belægningen for at sikre tilbuddets fremtidige bæredygtighed.

Revisionen af fondens regnskabsår gav anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger, som kræver særskilt opfølgning:

- Honorarer til psykologer skal indberettes til SKAT.

I forlængelse af revisors henstilling, vil Socialtilsynet yderligere henstille til, at honorarer indberettes, og at der etableres en forretningsgang således, at bogholder løbende indberetter honorarer til SKAT.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende effektivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddets overskud var i årsregnskab 2023 kr. 82.528 svarende til 7,87 % af omsætningen. Dette har konsolideret tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har øget deres egenkapital i år 2023. Den 31.12.2023 var den på kr. 146.941 og soliditetsgraden var 37 %.

Tilbuddet har i 2023 haft i gennemsnit 1,5 indskrivning i året, hvilket er en belægningsprocent på 37,5 %. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet har i 2023 haft større afvigelser vedr. administrations-, borgerrelaterede-, ejendoms-, og lønomkostningerne samt omsætningen ift. budget 2023. Revisor vurderer, at disse afvigelser skyldes den lavere belægning og Socialtilsynet er enig heri. Tilbuddet har høje faste kapacitetsomkostninger ift. den nuværende belægning.

Det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet arbejder på at øge belægningen for at sikre tilbuddets fremtidige bæredygtighed.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Denne løn er vurderet i sammenhæng med lederlønnen fra Fonden Den selvejende institution Opholdsstedet TAO, der indgår i den samlede vurdering. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Den samlede lønpakke lyder på kr. 970.184, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Denne vurdering er foretaget på baggrund af KRL's lønstatistikker sammenholdt med lønningsniveauet ved lignende tilbud, der vedrører STØ.

Med den nuværende belægning har tilbuddet meget lave personaleomkostninger sammenlignet med lignende tilbud. Herudover bliver der brugt en høj andel af administrations-, og ejendomsomkostninger, hvilket reducerer muligheden for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Revisionen af fondens regnskabsår gav anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger, som kræver særskilt opfølgning:

Honorarer til psykologer skal indberettes til SKAT.

I forlængelse af revisors henstilling, vil Socialtilsynet yderligere henstille til, at honorarer indberettes, og at der etableres en forretningsgang således, at bogholder løbende indberetter honorarer til SKAT.

Revisor har ikke oplyst om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende effektivitet jf. § 11, stk. 2 i BEK nr. 2664 af 28/12/2021.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets revisor fremadrettet indarbejder ovenstående forhold i årsregnskab 2024 og tilhørende revisionsprotokollat.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Barnets plan og ungeplanen
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere