

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
<b>Dato for generering af rapport:</b>	08-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Hovedadresse	Hovedgaden 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.taokollegiet.dk
Tilbudsleder	Henriette Hedegaard
CVR-nr.	37500224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	25-05-2022 14:00, Anmeldt, Den selvejende institution TAO-kollegiet.

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Den selvejende institution TAO-kollegiet.	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sikre metoder til borgerens trivsel, som resulterer i den ønskede udvikling, og at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer udvikling og medvirker til trivsel hos borgeren. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgeren, ud fra dennes forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på TAO-kollegiet.

Tilbuddet har fortsat udfordringer i form af lav belægning.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne; Mål, metoder og resultater & sundhed og Trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema; Målgruppe, metoder og resultater.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 4 pladser for borgere i alderen 18-29 år på adressen Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Tilknytningsforstyrrelse - omsorgsvigt - Personlighedsforstyrrelser - Autismespektrum.

Borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller sociale problemer, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller behov for særlig behandlingsmæssig støtte. Unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge voksne.

## Særligt fokus i tilsynet

---

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende, med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse i hverdagen.

#### Andre forhold

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne allerede ved visitationen til tilbuddet, skal have et uddannelsesforløb og at tilbuddet aktivt understøtter, at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at det er UU-vejlederen der hjælper ham vedr. hans uddannelse.

Medarbejder har qua sin fortid i uddannelsessektoren besøgt Kohinoor FGU og med samtykke fra borgeren er der skabt en god kontakt.

Jf. indsendt materiale ses at der opstilles konkret mål til understøttelse af borgerens uddannelse/beskæftigelse, samt, at der kontinuerligt følges op herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger bliver inddraget i sit uddannelses- og arbejdsliv via tæt samarbejde mellem uddannelsessted, primærkontaktperson og borger.

Jf. pædagogisk plan og statusrapport ses at borgeren inddrages.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at han har et uddannelsesstilbud på Kohinoor i Roskilde.

Ledelsen fortæller at borger har nedtursperioder hvor denne ikke kommer af sted på arbejde, ligesom det kan være svært på arbejdet. Skole og tilbud er opmærksom på dette og støtter op om borger, dels ved at borger kan ringe til medarbejderne eller ledelsen eller skrive/lægge billeder op på en fælles Messenger gruppe, som borger har oprettet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Tao-kollegiet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgers mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres dagbogssystem opstiller mål, delmål og metodebeskrivelse.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet får opdateret Tilbudsportalen, så metoder og værdigrundlag er retvisende.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borger.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgers trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.



## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. Tilbudsportalen er de faglige tilgange miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og psykoterapeutisk tilgang. Metoderne er kognitiv terapi, kat-kassen, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

Medarbejder fortæller at de ud fra den miljøterapeutiske tilgange arbejder med struktur og systematik. Metoderne ligger blandt andet i grundstrukturen til den enkelte borger som er præget af miljøtræning, bo træning og social træning.

Medarbejder oplyser at de ikke bruger kat-kassen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt materiale og Tilbudsportalen ses at borger er inden for den godkendte målgruppe.

Andet i forhold til indikator 3a

Medarbejderne har ikke den interne uddannelse i miljøterapi men får intern sparring af miljøterapeutiske leder som har 2 timer om ugen til dette.

Ingen af de ansatte har gennemført et kursus i Social færdighedstræning, hvilket er en forudsætning for at bruge metodemanualen for Social færdighedstræning. Det skal derfor slettes af Tilbudsportalen.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borger. Dette bedømmes på baggrund af:

Fremsendt materiale, samt interview af medarbejder. I det fremsendte er der fokusområder, og opfølgning af disse. Medarbejder oplyser at der ikke er opstillet mål i planner4you. Mål evalueres og der justeres mundtlig på fokusområderne sammen med borger. På personalemøder hver 6. uge evalueres støttestrukturen og evt. nye fokusområder bliver iværksat. Fra tidligere dagbogsnotater ses ikke en tydelighed i tydelige mål, delmål, og metodebeskrivelser. Medarbejder oplyser at de er i dialog med ledelse omkring dokumentation.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af:

Interview med ledelse og medarbejder, samt det fremsendte. Ledelsen fortæller at dagbogsnotaterne bliver fulgt op, fokusområder evalueres på personalemøde og justeres. Medarbejderen har en praksis i at snakke med borger om ønsker, behov og drømme. Medarbejder og ledelsen fortæller at der holdes kontakt på telefon og Messenger. Er der brug for pædagogisk refleksion gøres dette over telefon ved behov. Der er fortsat ikke en gennemsigtighed i hvordan det læres af arbejdet med borgers mål.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger oplyser at han får hjælp til de områder hvor han har behov for.

Jf. fremsendt materiale ses at tilbuddet arbejder ud fra mål opsat af visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt dokumentation ses at der opnås positive resultater og at borgeren profiterer af at 1:1 kontakt. Statusrapporten som bliver udarbejdet 2 gange årligt, viser positiv udvikling for borger, hvilket også bekræftes af medarbejder.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

Siden september 2020 har der kun været en borger i tilbuddet hvorfor det ikke har været muligt at opnå og dokumentere resultater for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

Interview af medarbejder og ledelse der fortæller at der er et tæt samarbejde med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, sundhedspersoner generelt og praktiksteder. Derudover samarbejdes der med relevante aktører når der er behov for det.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i høj grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borger, i meget høj grad, trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgers selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet jævnlige gennemgår reglerne vedr. magtanvendelser for voksne, for sikring af refleksion omkring emnet.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgers selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgers muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at han ikke kan lide møder, udtaler at få hjælp til alt hvad denne har brug for. Fortæller også at medarbejderne har en respektfuld tilgang

Medarbejder fortæller at det er igennem den anerkendende samtale, at de kan hjælpe borger til en bedre forståelse og løsning af de problematikker borger har.

Medarbejder og ledelse fortæller at borger har oprettet en Messenger gruppe for ledelsen, medarbejderne og borger. Igennem dette forum skriver borger og lægger billeder op. F.eks. af den aftensmad der er lavet. Igennem dette forum får borger anerkendelse.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

Med udgangspunkt i at der kun er en borger i tilbuddet er det borgeres støttebehov, der er i fokus. Medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgang til borger og fortæller at borger hele tiden bliver inddraget og med borgers samtykke hvis medarbejderne på vegne af borgeren skal have fat i eksterne aktører, f.eks. lønafklaring når denne er skiftende mellem skole og praktik. Ligeledes støttes borger i hvordan der tales om egne og andres grænser.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger fortæller at denne selv bestemmer over sit liv. Der er husregler som borger er med til at fastlægge, men da der ikke bor andre, efterleves reglerne ikke i samme grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgers adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgers behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Borger er glad for at bo i tilbuddet og bliver boende "Indtil jeg ikke kan bo her mere, ved ikke hvor længe"

Tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt evaluerer borgerens delmål, sammen med borgeren, og derigennem skaber en undersøgende kultur omkring den enkelte borger og dennes behov og ønsker.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet oplyser at qua deres faglige tilgange og metoder giver borger mulighed for at udvikle sig i et trygt miljø, hvor omsorg og kontakt er vigtig. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder for at borger kan udvikle sociale kompetencer og selvstændighed, for derigennem at kunne klare sig i en mere selvstændig boform.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejder og ledelse oplyser, at de hjælper og støtter borger i forhold til sundhedsydelse, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borger har lokal læge. Hvis borger ønsker hjælp, vil medarbejderne følge dem til konsultationer.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. Tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at borgerne støttes i at have fokus på, at leve sundt, i forhold til kost, søvn og motion.

Fra driftstilsynet observeres også at medarbejderne tager til træning med borger samt at der tales om sund kost og hvad det gør ved ens krop.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Fra tidligere driftstilsyn og som stadig ses værende gældende, har ledelsen og medarbejderne oplyst, at sund kost og livsførelse er vigtig for helbred og fysik. Der tales om sund kost med borgeren og borger støttes i det ønskede omfang.

Tilbuddet oplyser at borger selv bestemmer maden. Ved flere borgere, etableres husmøderne igen, Hvor blandt andet menu vil være på dagsordenen.

Menuen er ikke altid sund men medarbejderne forsøger gennem samtaler, at hjælpe med at vælge sund kost.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvis har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Socialtilsynet har ikke modtaget nogen magtindberetninger og ledelsen har tidligere oplyst, at de ikke forestiller sig, at der vil forekomme magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgrupper, men at de er klar over, at det kan ske.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

Leder har tidligere oplyst, at medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelser overfor voksne og til metoder hvormed de kan undgå magtanvendelser. Det kan være metoder som at trække sig tilbage eller at lave aftaler.

Jf. gennemgang af årsrapporter tilbage fra 2016 ses ikke at tilbuddet har haft kursus i magtanvendelse.

Det anbefales at medarbejderne får et "Brush up" omkring magtanvendelse for voksne og at emnet kontinuerligt qua f.eks. et årshjul tages op i medarbejdergruppen, for at sikre ens forståelse omkring emnet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af: Ledelsen har tidligere udtalt at de har et bredt kendskab til magtanvendelser og indberetninger fra deres andet tilbud, hvor der bor børn under 18 år.

Socialtilsynet skal gøre opmærksom på at der er andre regler for magtanvendelse når det gælder voksne og kan derfor være bekymret for om tilbuddet er opdateret inden for reglerne når det gælder voksne.

Tilbuddet har ikke en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af: Der har ikke været foretaget magtanvendelser i flere år, ligesom det heller ikke ses at der har været kursus eller temadag om magtanvendelse. Socialtilsynet anbefaler derfor at tilbuddet har fokus på ovennævnte. Se udviklingspunkt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet sikrer en forebyggelse af overgreb. Det vurderes, at dette blandt andet sker ved, at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur, der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes, for at fremme det fælles bedste. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejder tilgængelig for borgerne. Herudover lægger socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejder oplyser, at borger kan ringe til en medarbejder, hvis denne er utrygge og har brug for hjælp. Desuden kan der også ske kontakt gennem en fælles Messenger Gruppe. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det jf. indsendt materiale se at der tales med borger om egne og andres grænser også seksualvejledning.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. oplysningsskema ses at der indhentes straffe- og børneattester på alle ved ansættelse. Herudover har ledelsen tidligere oplyst, at de bruger værnepolitik, ligesom der er en retningslinje med regler, så som at banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgeren trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at tilbuddet har en meget lav belægning, hvilket medfører at tilbuddet er økonomisk udfordret og at det fremadrettet vil have indvirkning i driften generelt, såfremt der fortsat er lav belægning. P

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder er uddannet pædagog, har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og herudover flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Institutionsleder har mange års erfaring og er ligeledes institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO.

Ledende miljøterapeut er uddannet pædagog og miljøterapeut samt har en diplomuddannelse og en grunduddannelse i kognitiv terapi. Ledende miljøterapeut har 2 ugentlige timer i tilbuddet og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også er ansat som pædagogisk medarbejder. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt oplysningsskema ses at ledelsen opdateres med de nødvendige kompetencer.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

Ud fra indsendt dokumentation ses, at ledelsen herunder også bestyrelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, qua sikring af budgetopfølgning samt opsøgende arbejde for at få nye borgere ind i tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejder oplyser at de har ekstern som oftest sagssupervision hver 6. uge.

Tilbuddet benytter sig ikke af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har ikke ekstern sparring. De har fast praksis for faglig og personalemæssig intern sparring ved p-møderne.

Andet i forhold til indikator 8b

Scoren ændres fra sidste år, da tilbuddet ikke har ekstern sparring.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. fremsendt materiale ses, at bestyrelsen består af personer med relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbuddets drift.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formulere fremtidsplaner. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der af bestyrelsesreferaterne fremgår at bestyrelsen aktivt arbejder med tilbuddets drift.

Andet i forhold til indikator 8c

Fra årsrapporten oplyses det, at bestyrelsen i slutningen af 2022 vil tage stilling til hvorvidt tilbuddet skal lukkes, alt afhængig af belægningen, som dog forventes, vil stige.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig. Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn. Tilbuddet skal sikre sig, at medarbejderrepræsentant er valgt af de øvrige medarbejdere i tilbuddet i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer delvis vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænser personalegennemstrømning og sygefravær.

### **Andre forhold**

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har indsendt årsrapport 2021 på Tilbudsportalen, men mangler at indsende årsregnskab 2021. Fristen for indsendelse af årsregnskab 2021 var den 1. juli 2022.

Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Se også økonomi tema. På den baggrund bedømmes scoren til middel

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af: Borgerens udtalelse om, at der er medarbejdere til stede, når der er brug for det. Dette er ved tidligere driftstilsyn bekræftet af ledelsen som også har oplyst, at det tilsigtes, at der er medarbejdere til stede i tilbuddet, hver dag. Medarbejder og borger oplyser, at der er medarbejdere til stede alle hverdage og efter aftale med borgeren, i weekenden.

Det er planlagt således, at medarbejderne er til stede, når borgerne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejdere i nærheden, der kan kontaktes, hvis borgerne har brug for det. Hvilket ses ved opslag med vagtplan og telefonnummer, i tilbuddets køkken.

Tilbuddets ledelse sikrer delvis, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt liste ses at der ud af tre ansatte er to uddannede pædagoger. Alle har dog lang erfaring med målgruppen. Der er pt. kun en borger indskrevet hvorfor socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borger alligevel, har mulighed for, tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af

Oplysninger på Tilbudsportalen samt indsendt oplysninger hvor det ses at tilbuddet fortsat kun har en borger indskrevet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

Samtale med borger, medarbejdere og ledelse.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet er qua det er et kollegiet, kun dækket ind af medarbejdere med få timer, hvorfor der ikke er vikarer tilknyttet stedet. Alle medarbejdere tilknyttet tilbuddet har deltaget i kursus om

Den motiverende samtale – hjælp unge med at vælge retning og holde kurs i 2 dage. 4 medarbejdere har deltaget i kursus omhandlende VUM 2.0 Fælles faglige begreber i 1 dag.

Det forventes at 2 medarbejdere deltager i Nordisk mentaliserings konference i 2022.

I oplysningsskemaet er desuden beskrevet at tilbuddet vil optimere den faglige viden med relevante kurser og uddannelser, således at deres faglige tilgange, metoder og behandlingsformer, fortsat udvikles og deres egne interne værktøjer forbedres.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets underskud var i årsrapport 2021 153.546kr. svarende til -22,96 % af omsætningen. Socialtilsynet vurderer, at dette kan have betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed. Tilbuddets egenkapital pr. 31.12.2020 var 638.857 kr., og det kan derfor konstateres at egenkapitalen fortsat var positiv ved udgangen af 2021.

Underskuddet skyldes bl.a. at tilbuddet har lav belægningsprocent og at der kun har været 1 indskrevet borgere i 2021 og fortsat er det.

Tilbuddets ejendomsomkostninger var i årsrapport 2021 på 26 % af omsætningen. Niveauet vurderes at være højere end sammenlignelige tilbud, og skyldes at tilbuddets ejendomsomkostninger er faste omkostninger, mens omsætningen er lav som følge af en lav belægningsprocent. Det betyder, at en relativ høj andel af omsætningen går til at dække omkostninger til ejendom.

Socialtilsynet kan konstatere, at den gennemsnitlige lønomkostninger til øverste ledelse i budget 2022 ligger højt sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets underskud var i årsrapport 2021 153.546kr. svarende til -22,96 % af omsætningen. Socialtilsynet vurderer, at dette kan have betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed. Tilbuddets egenkapital pr. 31.12.2020 var 638.857 kr., og det kan derfor konstateres at egenkapitalen fortsat var positiv ved udgangen af 2021.

Underskuddet skyldes bl.a. at tilbuddet har lav belægningsprocent og at der kun har været 1 indskrevet borgere i 2021 og fortsat er det.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### **Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets ejendomsomkostninger var i årsrapport 2021 på 26 % af omsætningen. Niveauet vurderes at være højere end sammenlignelige tilbud, og skyldes at tilbuddets ejendomsomkostninger er faste omkostninger, mens omsætningen er lav som følge af en lav belægningsprocent. Det betyder, at en relativ høj andel af omsætningen går til at dække omkostninger til ejendom.

Socialtilsynet kan konstatere, at den gennemsnitlige lønomkostninger til øverste ledelse i budget 2022 ligger højt sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tilbuddets vedtægter

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder





