

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Tilsynet er gennemført:	25-09-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

25-09-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.			
Hovedadresse	Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: http://www.tao-lejre.dk			
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul			
CVR nr.	37500224			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Den selvejende institution TAO-kollegiet.	Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø 4330 Hvalsø	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				4
Pladser i alt	4			
Målgrupper	18 til 29 år (autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-08-19: Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, samlet set, opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12 -18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til, for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad, har fokus på og støtter op om, at borgerne har et meningsfuldt indhold i hverdagen. Tilbuddet arbejder målrettet på, at sikre, at borgerne, ud fra deres egne behov, støttes i selvstændighed, relationer og sundhed.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på TAO-kollegiet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 4 pladser for borgere i alderen 18-30 år.


Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller sociale problemer, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller behov for særlig behandlingsmæssig støtte. Unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge voksne.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Organisation og ledelsen samt Fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgerne i, at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj, grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj ,grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at de aktuelt indskrevne borgere, ikke umiddelbart kunne fortælle om egne mål eller inddragelse i udformningen af målene, hvorfor socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet, udvikler sin praksis i forhold til borgernes forståelse på dette område.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler sin praksis, således at borgerne forstår, hvilke mål de har og hvordan de inddrages heri.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende, med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne allerede ved visitationen til tilbuddet, skal have et uddannelsesforløb og tilbuddet aktivt understøtter, at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, samstemmende oplysninger fra sagsbehandler, medarbejder og ledelse om, at der ud fra handleplanerne, udarbejdes udviklingsmål for hver enkelt borger samt, at der kontinuerligt følge op på herpå.

Borgerne inddrages i, at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelse fra tidligere borgere, nuværende sagsbehandler og leder om, at borgerne inddrages. De nuværende borgere, kunne ikke aktuelt forklare, hvordan de blev inddraget, men oplyste, at de selv kunne være med til at bestemme deres uddannelsesretning.

Andet i forhold til indikator 1a

Lederne og medarbejderne oplyser samstemmende, at primærpædagerne taler med borgerne om deres fremtidsperspektiver og hjælper dem med at forstå, de muligheder de har.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne, sagsbehandler, medarbejderne og leder samstemmende oplyser, at de indskrevne borgere, er i et dagtilbud. Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet allerede ved visitationen af en ny borger, sikrer sig, at der er et undervisningstilbud til borgeren og at tilbuddet vil støtte borgerne i, at fastholde undervisningstilbuddet eller hjælpe borgeren til, at vælge et nyt.

Andet i forhold til indikator 1b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder oplyser, at det er vigtigt at borgerne har følelsen af, at de er til nytte for samfundet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i meget høj grad, støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at skabe og udvikle sociale kompetencer og selvstændighed i forhold til deres ressourcer og kompetencer. Dette dokumenteres gennem daglig dagbogsskrivning, udarbejdelse af mål og delmål, beskrivelser i statusrapporter og allermest ved evaluering, med den enkelte beboer.

På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet at: "Målet er, at træne og udvikle praktiske og sociale færdigheder, således at de unge voksne, på sigt, kan klare sig i en mere selvstændig boform" samt "Gennem daglig øvelse i sociale situationer og praktiske krav til deltagelse, oplever de unge voksne, hvilke krav og forventninger, der er til dem fra samfundets side".

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i nogen grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og at de, med udgangspunkt i egne ønsker og behov, hjælpes til at se familier og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at de unge har konkrete personlige mål, der handler om sociale kompetencer og selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet tager udgangspunkt i de § 141 handleplaner, som de anbringende kommuner leverer, samt at der laves delmål, der omfatter borgerens sociale kompetencer og selvstændighed, ud fra disse. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne, der skrives i systemet Planner, og der evalueres med borgeren. Borgerne bliver løbende inddraget i arbejdet med at lave mål og delmål, ligesom de inddrages i møder om handleplaner og strategier. Borgerne har kontaktpersoner, der har særlig fokus på mål og delmål.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at der er nedskrevne personlige mål for borgerne og at det fx kan være, at have venner og at lære at sige til og fra, overfor venner.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at lokalmiljøet benyttes til aktiviteter. Der fortælles samstemmende om indkøb, fodboldtræning og foredrag i byen. Borgerne fortæller, at de har haft et armbånd, der gav adgang til det lokale fitnesscenter, men at de ikke har lyst til at gå der i øjeblikket. Herudover fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende, at den ene borger har venner og familie i byen, hvilket betyder, at han får besøg og også trækkes ud i lokalsamfundet.

Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller, at nogle af de ansatte er lokale og derfor har et stort kendskab til området og mulighederne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at borgerne ikke har fritidsjobs eller fritidsbeskæftigelse. Borgerne oplyser, at de unge ikke ønsker det/orker.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at de kan have kontakt og samvær med deres familie og netværk, som de ønsker det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at kontakten til familier og netværk går igennem borgerne, der kan vælge at have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet. Herudover oplyser ledelsen,

at der er husregler, der er lavet i samarbejde med beboerne, således at alle følger reglerne om alment naboskab. Der er husmøde hver mandag i tilbuddet, hvor reglerne kan tages op og evalueres. Husreglerne aftales løbende og borgerne skriver dem ned i en bog. Der er ikke et dokument med en husorden.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at borgerne har forskellig behov for hjælp i forhold til kontakt til og samvær med deres familier og at de får den hjælp de har brug for og ønsker.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne fortæller, at de selv bestemmer og at de har kontakt til deres nære familie og netværk.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles, i høj grad, som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation, til at synliggøre og forbedre, tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og selvstændighed, blandt andet ved at sørge for husmøder, en fast kontaktperson og ved at møde borgerne med anerkendelse og respekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse samt at de benytter systematiske tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen har en vision om, at alle medarbejdere får uddannelsen "Miljøterapi i døgnregi af børn og unge med diagnoser" fra UCC. Hvilket socialtilsynet vurderer, vil føre til positive resultater for borgerne. Aktuelt går én medarbejder på uddannelsen.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet i sin dokumentation af resultater for borgerne, benytter sig af dokumentationsmetoder, der kan belyse effekten, som borgeren opnår, ved at de valgte metoder og faglige tilgange benyttes.

Herudover bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i forbindelse med udarbejdelse af delmål, samtidig bør redegøre for hvilke faglige tilgange og metoder, de vil anvende til hvert delmål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet er et udviklingssted med botræning og at de faglige tilgange primært er mentaliseringsbaseret miljøterapi med kognitive og visuelle værktøjer. Hvilket Socialtilsynet bedømmer, er relevante metoder, i forhold til målgrupperne og deres problematikker.

På Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet som "unge i alderen 18 til 23 år på anbringelsestidspunktet, med mulighed for at blive boende til de fylder 30 år, som pga. betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssige støtte, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte, unge voksne med sociale vanskeligheder, unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge".

Ligeledes på Tilbudsportalen, beskriver tilbuddet, de faglige tilgange som miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Metoderne er kognitiv terapi, psykoedukation, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere fortæller, at den mentaliseringsbaserede miljøterapi er interessant og brugbar i forhold til målgrupperne. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er processbeskrivelser i forhold til husmøder, samt beskrivelser i forhold til aftaler om rengøring, økonomi (NemId, borger.dk og Skat).

Der lægges ligeledes i bedømmelsen vægt på, at borgerne udtaler, at medarbejderne er gode at tale med og at de hjælper borgerne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet benytter journaliseringssystemet Planner4you og at der dokumenteres dagligt. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne, der skrives i systemet og der evalueres med borgeren. Statusrapporterne gennemgås med borgerne, der kan tilføje det de ønsker og selv deltager i statusmødet. Borgerne vælger selv, om de vil have forældre/værger med på møder.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er p-møde en gang om måneden, hvor målene tages op, og hvor den næste periode planlægges.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sagsbehandler og ledelse samstemmende oplyser, at de har en aktuelle handleplaner for borgerne.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, et tidligere anbringelsessted for en ung og sundhedspersoner generelt, men også med en fodboldklub, et vognmandsfirma (der tager en ung med ud at køre ture) og praktiksteder.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i høj grad, trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og selvbestemmelse. Borgerne har hver en kontaktperson og der holdes daglige eftermiddagsmøder samt jævnlige husmøder med borgerne, hvor de medinddrages.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, laver husregler, som borgerne frivilligt kan indgå i.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der hver dagen holdes et eftermiddagsmøde, hvor borgerne høres, i deres ønsker til dagen, samt at der er husmøde hver mandag, hvor der aftales regler, tales om egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv. På husmødet skiftes borgerne til, at skrive aftalerne ned i en bog.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de kun samarbejder med pårørende og andre eksterne aktører, i det omfang borgeren har givet sin tilladelse til det. Udgangspunktet skal være hvad borgerne ønsker og har behov for. Der lægges også vægt på, at medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgange til borgerne.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer og har kontrol over eget liv.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der hver dag holdes et eftermiddagsmøde, hvor borgerne høres i deres ønsker til dagen samt at der afholdes et husmøde hver mandag, hvor der aftales regler, egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne er myndige og dermed har selvbestemmelse.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er husregler som borgerne er med til at fastlægge og som tages op på husmøderne. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne selv bestemmer over deres telefon, penge og sengetider, men at husreglen er, at der skal være ro kl. 23 på hverdage, for at der er mulighed for at tage hensyn til hinanden.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de lægger stor vægt på sundhed, kost og motion.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de har eget nem-id.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ved hjælp af miljøterapi og medarbejdernes erfaring med målgrupperne, sørger for at skabe en god stemning i tilbuddet, hvilket medvirker, til at borgerne trives.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet, i meget høj grad, hjælper og støtter borgerne, i forhold til at benytte relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er opmærksomme på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel, ved at have fokus på sund kost og motion.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter miljøterapi og derigennem give borgerne mulighed for, at udvikle sig i et trygt miljø, hvor omsorg og kontakt er vigtig. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder for at borgerne kan udvikle deres</p>	

sociale kompetencer og selvstændighed, for derigennem, at kunne klare sig i en mere selvstændig boform.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt evaluerer borgerens delmål, sammen med borgeren, og derigennem skaber en undersøgende kultur omkring den enkelte borger og dennes behov og ønsker.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at der er en god stemning i tilbuddet, samt at medarbejderne er flinke og kan hjælpe dem.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de hjælper og støtter borgerne i forhold til sundhedsydelse, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne har lokale læger og mandlæger. Hvis de ønsker hjælp, vil medarbejderne følge dem til konsultationer.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at nogle borgere får medicin, det er indlåst på deres værelser. Borgerne hjælpes med at dosere medicinen, af en medarbejder med medicinkursus og kan også få hjælp til at huske at tage medicinen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i at have fokus på, at leve sundt, i forhold til kost, søvn og motion.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmigt oplyser, at sund kost og livsførelse er vigtig for helbred og fysik. Der tales om sund kost på husmøderne og via støtte og pædagogik hjælpes borgerne i det omfang de ønsker. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne selv bestemmer maden, og at den ikke altid er sund, men at de forsøger at hjælpe med også at vælge sund kost.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ingen af borgerne dyrker motion, men at fortæller, at de har tilbuddet om at gå til fitness eller andet, hvis de ønsker det.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det oplyses, at de unge drikker alkohol i weekenderne og at der er husregler om, at de unge ikke må drikke alkohol i hverdage. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge ikke ryger cigaretter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet, via deres viden og erfaring inden for målgrupperne, forebygger magtanvendelser.

Tilbuddet har en nedskrevet og kendt procedure for at undgå magtanvendelser, samt for behandlingen af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke forestiller sig, at der vil forekomme magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgrupper, men at de er klar over, at det kan ske. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har et forudgående kendskab til målgrupperne og de udfordringer, der kan opstå.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelser overfor voksne og til metoder hvormed de kan undgå magtanvendelser. Det kan være metoder som at trække sig tilbage eller at lave aftaler. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har kendskab til metoder til at undgå magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, medarbejderne og borgerne samstemmende oplyser, at der ingen magtanvendelser er i tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har et bredt kendskab til magtanvendelser og indberetninger fra deres andet tilbud, hvor der bor børn under 18 år.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at ved eventuelle situationer hvor en magtanvendelse har været uundgåelig, så vil den hurtigst muligt blive indberettet og der vil blive samlet op, sammen med medarbejderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at de har viden om magtanvendelsen og kendskab til indberetning af disse. Ligesom der er en retningslinje om hvad en ansat gør, hvis der sker en magtanvendelse. Ved tilsynet sås mappen med retningslinjen på medarbejderkontoret.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet sikrer en forebyggelse af overgreb. Det vurderes, at dette blandt andet sker ved, at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur, der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes, for at fremme det fælles bedste.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejder tilgængelig for borgerne.

Herudover lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision.

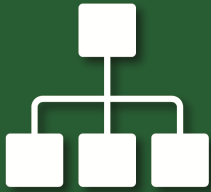
Socialtilsynet vurderer, at der skal laves skriftlige retningslinjer sammen med beboerne vedrørende regler og grænser for opførsel i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle ansatte. Herudover oplyser ledelsen, at de bruger værnepolitik. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en retningslinje med regler, så som at banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv. Herudover oplyser medarbejderne, at borgerne altid kan ringe til en medarbejder, hvis de er utrygge og har brug for hjælp. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om egne og andres grænser og også seksualvejledning.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiet, i meget høj grad, har en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, i meget høj grad, er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, i meget høj grad, prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad, prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer delvist prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at den faglige leder selv indgår i vagtskemaet og derved opnår et godt kendskab til tilbuddet og borgerne.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at Institutionsleder har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og herudover flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Institutionsleder har mange års erfaring og er ligeledes institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO. Faglig leder er pædagog og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også stadig er ansat som pædagogisk leder. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen om, at faglig leder i øjeblikket læser en fortsættelse af den mentaliseringsbaserede miljøterapi samt viden fra tidligere tilsyn om, at institutionsleder, ud over egen uddannelse, selv underviser i miljøterapi.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det ud fra indsendt dokumentation ses, at ledelsen sørger for, at ansætte medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere samstemmende oplyser, at faglig leder er ansvarfuld, struktureret, seriøs og har styr på tingene. Faglig leder beskrives som menneskelig, imødekommende og empatisk. Hendes ledelsesstil er anerkendende og hun giver feedback, hvilket skaber trivsel og godt samarbejde.

Andet i forhold til indikator 8a

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at institutionsleder, faglig leder, medarbejdere og borgerne mødes ca. en gang om måneden og spiser sammen, i forbindelse med personalemødet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, indsendte oplysninger fra ledelsen om, at medarbejdere og ledere, på alle niveauer, har fast supervision, med ekstern psykolog. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at de herudover kan få supervision af ekstern supervisor ved behov, og at de benytter tilbuddet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er faglig sparring med afdelingsleder ved p-møderne, samt fælles morgenmøder, med faglig sparring, på opholdsstedet TAO.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formulere fremtidsplaner. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer i tilbuddet ved bestyrelsesmøder. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen fortæller, at bestyrelsesformanden har været i tilbuddet og har præsenteret sig og fortalt hvad hans kompetencer er.</p> <p>Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale ses, at bestyrelsen består af personer med relevante uddannelser og erfaringer i forhold til tilbuddets behov samt, at der ingen ændringer er i bestyrelsen.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen, at en der har været en langtidssygemelding.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, borgernes og ledelsens udtalelse om, at der er medarbejdere tilstede, når der er brug for det. Ledelsen oplyser, at det er tilsigtet, at der er medarbejdere tilstede i tilbuddet, hver dag. Tilbuddet har indsendt et 4-uges skema, hvoraf det fremgår, at der er medarbejdere tilstede alle hverdage og efter aftale med borgerne, i weekenden. Det er planlagt således, at medarbejderne er tilstede, når borgerne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejdere i nærheden, der kan kontaktes, hvis borgerne har brug for det. Hvilket ses ved opslag med vagtplan og telefonnummer, i tilbuddets køkken.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen er opmærksomme på, at der ansættes medarbejdere med de kompetencer der er brug for, i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er godt uddannede og har erfaring inden for området. I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har tilstrækkelige kompetencer til opgaven og at de løbende tilbydes relevante kurser og temadage.</p> <p>Tilbuddets personalenormering pr. plads er lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, årsrapport, budget og andre indsendte oplysninger fra tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets få borgere, alligevel, har mulighed for, tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere, end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.</p>	

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, har indikeret en høj personalegennemstrømning. I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder og de unge samstemmende oplyser, at en medarbejder er stoppet, en anden er ansat og én har været langtidssyg. I forhold til antallet af medarbejdere, er dette en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko, for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, de unges udtalelser om, at de er kede af at den ene medarbejder stopper for at blive flyttet over til opholdsstedet men at de synes at medarbejderne er ok.

Andet i forhold til indikator 9b

Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tiltag i forhold til medarbejdernes trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær beskrives i retningslinjer, der kan ses i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær, er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet omhandler en enkelt ansat, der har været udsat for en ulykke samt, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der generelt ikke er noget sygefravær, samt at ledelsen, som borgerne kender har dækket sygefraværet ind.

Andet i forhold til indikator 9c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen vurderes til, at være opmærksomme på arbejdsmiljøet i tilbuddet

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiets medarbejdere, i meget høj grad, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i meget høj grad, har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, i meget høj grad, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og har kendskab til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne er gode, nærværende og kan hjælpe.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppe består af personer med en pædagogisk eller lignende relevant og anerkendt faglig uddannelse, hvilket også ses, af det tidligere indsendte materiale.</p> <p>På nuværende tidspunkt består de faste medarbejdere af to pædagoger og en lærer og de er alle efteruddannede som miljøterapeuter. Herudover afholdes der temadage for medarbejderne og over tid tilbydes de relevant</p>	

efteruddannelse og diplomuddannelse.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de tager medansvar for huset samt at borgerne oplyser, at de er glade for og kan få hjælp af medarbejderne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til og erfaring med målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de vælger borgerne til. Medarbejderne vil også gerne have en relation til hinanden og de er villige til at indgå i deres egen og tilbuddets udvikling.


Medarbejderne oplyser, at de har en relationen til borgerne og at borgerne er trygge, glade og afslappede og at de glæder sig til, medarbejderne møder ind i tilbuddet.

De unge oplyser, at de altid kan ringe til en medarbejder, hvilket også ses ved tilsynet, hvor en seddel med telefonnumre til medarbejderne, er hængt op.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at TAO-kollegiets fysiske rammer, i meget høj grad, understøtter borgernes trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i høj grad, tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter, i meget høj grad, fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer og vurderer, at rammerne er velegnede til formålet og imødekommer borgernes behov.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sørger for, at borgerne, kan låse deres egen dør.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.	
At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.	
Andre forhold	
I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at borgerne ikke reelt kan låse deres egen dør.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tilkøbt brandtilsyn til tilbuddet.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a	
Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgerne, der oplyste, at de kunne lide stedet, den ene ville dog gerne have et andet værelse.	
Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet så, at en borger sad i stuen med alt sit grej, så han kunne spille, samtidig med, at han kunne deltage i, hvad der foregik. Den anden ung, gjorde somme tider det samme.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, de unges udtalelser om, at de er tilfreds med lejligheden. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tilsynet sås, at der er fire værelser i en rimelig størrelse til en voksen beboer, et kontor til medarbejderne samt to badeværelser, køkken og en fælles stue.	
Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne bor i et bofællesskab, der kan give dem mere socialt forståelse og samvær. De unge kan spille sammen i stuen og fx grille sammen udenfor.	
Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det er et tilbud der ligger centralt i byen og med let adgang til offentlig transport, hvilket vurderes, at gøre borgerne mere selvhjulpne og give dem mere frihed. Borgerne oplyser, at lejligheden er god og at den har en god beliggenhed.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, rundvisning på tilbuddet, hvor borgerne viste deres værelser frem og det fremgik, at deres værelset, var meget personligt indrettede.	
Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen om, at borger kan komme med ønsker til fællesarealerne	
Andet i forhold til indikator 14c I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har adgang til tilbuddet via en nøglebrik, men at de kun kan låse værelserne med en nøgle, der er fælles for alle dørene. Leder oplyser, at man er i dialog med udlejer om, at alle dørene skal kunne låses. Socialtilsynet vurderer, at det ville være naturligt for et voksent menneske, at kunne låse sin egen dør.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddet i både 2017 og 2018 har genereret overskud, som har betydet, at egenkapitalen er blevet reetableret. Egenkapitalen ultimo 2018 var 529.468 kr. svarende til en soliditetsgrad på 42 %.

Det fremgår af årsregnskabet for 2018, at tilbuddet i 2018, kom ud med et overskud på 334.708 , svarende til 20 % af omsætningen. Overskudsgraden i det godkendte budget for 2018 var på 0 %. Det bemærkes endvidere, at tilbuddet i 2017 ligeledes generede et stort overskud på 230.413 kr. svarende til 16 % af omsætningen. Det socialtilsynets vurdering, at det særligt er besparelser på lønomkostninger, der har resulteret i det store overskud. I 2018 budgetterede tilbuddet med, at bruge 68 % af omsætningen til personale, men der er alene blevet brugt 48 % af omsætningen. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at der budgetteres med en højere grad af realisme.

På baggrund af dette, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet, i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddet i både 2017 og 2018 har genereret overskud, som har betydet, at egenkapitalen er blevet reetableret. Egenkapitalen ultimo 2018 var 529.468 kr. svarende til en soliditetsgrad på 42 %.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det fremgår af årsregnskabet for 2018, at tilbuddet i 2018, kom ud med et overskud på 334.708, svarende til 20 % af omsætningen. Overskudsgraden i det godkendte budget, for 2018, var på 0 %. Det bemærkes endvidere, at tilbuddet i 2017 ligeledes generede et stort overskud på 230.413 kr. svarende til 16 % af omsætningen. Det socialtilsynets vurdering, at det særligt er besparelser på lønomkostninger, der har resulteret i store overskud. I 2018 budgetterede tilbuddet med at bruge 68 % af omsætningen til personale, mens der alene blev brugt 48 % af omsætningen. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at der budgetteres med en højere grad af realisme.

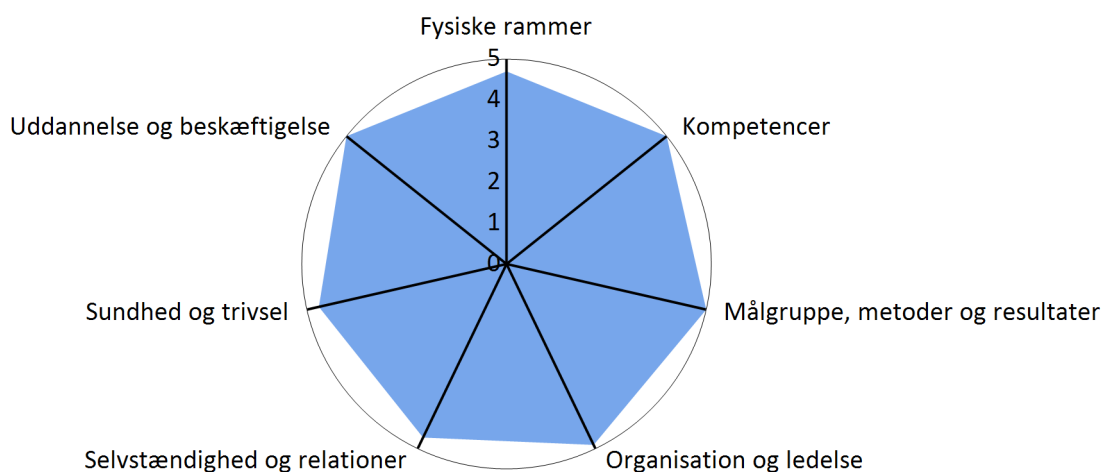
På baggrund af dette, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Vagtplan for august 2019 Leders indsendte besvarelse Årsregnskab og budget for 2018 Årsrapport 2018
Observation	Socialtilsynet blev vist rundt i tilbuddet, af en borger, ved tilsynet.
Interview	Ved det uanmeldte tilsyn blev den ene borger interviewet og den anden gav sit besyv med, efter sin hjemkomst. Herefter blev leder interviewet skriftligt, ligesom en anbringende kommune blev. Den anden anbringende kommune svarede ikke på henvendelsen.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.