

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Tilsynet er gennemført:	04-10-2016
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Økonomi	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

04-10-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Hovedadresse	Hovedgaden 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: www.tao-lejre.dk
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul
CVR nr.	37500224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	4
Målgrupper	18 til 29 år (autismespektrum) 18 til 29 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 29 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 29 år (omsorgssvigt)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-10-2016


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Den selvejende institution TAO-kollegiet har den 5.4.2016 søgt om godkendelse som botilbud indenfor Servicelovens § 107 til aldersgruppen 18-29 år.</p> <p>Ledelsen har igennem hele godkendelsesprocessen været i dialog med Socialtilsynet omkring godkendelsen.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet kan godkendes til 4 døgnpladser inden for Servicelovens § 107 til aldersgruppen 18-29 år.</p> <p>Tilbuddet TAO-kollegiet består af en lejlighed, der er beliggende på første sal af en ejendom på Hovedgade i Hvalsø. I stuetagen er der egen indgang, der munder ud i et stort bryggers og på første sal er der værelser, stue, køkken og badeværelser. Der er mulighed for at etablere en terrasse bag huset.</p> <p>TAO-kollegiet har den 9.9.2016 modtaget en undtagelse fra fondsloven, således at Socialtilsynet nu fører et fondsretligt tilsyn med tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Vilkår	Titel	Vilkårets indhold	Frist for opfyldelse
1	Undtagelse for fondsloven.	Tilbuddet skal inden 3 måneder fra godkendelsen opnå undtagelse fra fondsloven.	10-11-2016

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i videst muligt omfang vil forsøge at inkludere borgeren i samfundslivet blandt andet i gennem uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil opstille mål og benytte systematiserede målbare redskaber i forbindelse med at udvikle de ressourcer som borgerne besidder. Tilbuddet vil ligeledes sikre et samarbejde med relevante instanser i forbindelse med opnåelse af målene og til at sikre, at borgeren tilbydes en vifte af muligheder, når der er behov for det.</p> <p>Medarbejderne er tiltænkt at have kvalifikationer, der gør dem i stand til både at motivere og understøtte borgernes udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil støtte borgerne til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgerne skal allerede ved visitationen til tilbuddet have et uddannelsesforløb og tilbuddet vil aktivt understøtte at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.</p> <p>Tilbuddet vil understøtte at borgerens ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse udnyttes og udvikles hensigtsmæssigt i forhold til borgerens potentiale.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Leder og afdelingsleder oplyser, at borgerne enten skal være i et uddannelsesforløb eller at der skal være planlagt et uddannelsesforløb med en startdato, for at borgeren kan være i tilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet allerede ved visitationen af en ny borger vil sikre sig, at der er et undervisningstilbud til borgeren. Herudover oplyser ledelsen at de vil støtte borgerne til at kunne fastholde deres undervisningstilbud eller hjælpe borgeren til at vælge et nyt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder oplyser, at det er vigtigt at de unge voksne får en følelse af at de er til nytte for samfundet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil sikre, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og at de udvikler færdigheder i den retning med udgangspunkt i de muligheder der er, ud fra borgerens kompetencer.

Tilbuddet ønsker gennem daglige øvelser at træne og udvikle praktiske og sociale færdigheder, således at de unge voksne på sigt kan klare sig i mere selvstændige boformer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne sikre at borgerne udvikler selvstændighed og relationer for de 4 pladser vedkommende. Det femte værelses anses for at være for lille til dette formål i forhold til målgruppen.


Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil prioritere at borgerne bliver en del af lokalmiljøet samt at tilbuddet vil hjælpe borgerne med at få lokale fritidstilbud og eventuelt fritidsjobs eller jobs lokalt.

Tilbuddet har intentioner om at involvere pårørende i den udstrækning, det er moralsk forsvarligt og muligt og hvor det kommer borgerne mest muligt til gode.

Gennemsnitlig vurdering

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har intentioner om at støtte borgerne i at skabe og udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed i forhold til deres ressourcer og kompetencer. Socialtilsynet vurderer at dette er muligt, bortset fra det lille værelse, som ikke vurderes at være egnet til bolig for en voksen der skal udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet at: "Målet er, at træne og udvikle praktiske og sociale færdigheder, således at de unge voksne på sigt kan klare sig i en mere selvstændig boform" samt "Gennem daglig øvelse i sociale situationer og praktiske krav til deltagelse, oplever de unge voksne, hvilke krav og forventninger der er til dem fra samfundets side".</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem daglig journalisering, udarbejdelse af mål og delmål, beskrivelser i statusrapporter og allermost ved evaluering med den enkelte beboer vil kunne styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet vil tage udgangspunkt i de § 141 handleplaner som de anbringende kommuner leverer samt at der vil blive lavet delmål ud fra disse. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne der skrives i systemet Planner og der evalueres med borgeren. Både mål og delmål vil omfatte borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Borgerne vil blive inddraget i arbejdet med at lave mål og delmål, ligesom de skal inddrages i møder om handleplaner og strategier. Borgerne får tildelt kontaktpersoner, der vil have særlig fokus på mål og delmål.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet i vid udstrækning vil benytte lokalmiljøet til at udvide borgernes sociale relationer, fællesskaber og netværk. To af de ansatte er lokale og det er planen at de især skal hjælpe borgerne til at blive en del af nærmiljøet i byen og at borgerne skal opfordres og motiveres til at deltage i det lokale fritids- og kulturliv samt til eventuelt at få et fritidsjob.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne er voksne og at de kan have kontakt med deres familier og netværk i dagligdagen som de ønsker det. Ledelsen oplyser ligeledes, at kontakten til borgerens familie og netværk kommer til at gå igennem borgeren.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgeren kan have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at det kan være et problem for beboeren i det lille værelse at have overnattende gæster og besøg, da der ikke ses plads til dette ud over egen enkelt seng.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der laves husregler i samarbejde med beboerne, således at alle følger reglerne om alment naboskab. Det er planen at der skal være husmøde hver mandag i tilbuddet, hvor reglerne kan tages op og evalueres.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil oppebære en kvalitet i tilbuddet gennem ansættelse af medarbejdere der er fagligt kompetente og ved at sørge for medarbejdernes faglige udvikling gennem kurser, uddannelse og supervision.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil benytte metoder og faglige tilgange der vil være til gavn for borgerne og at tilbuddet kontinuerligt vil dokumentere og belyse om metoderne og de faglige tilgange har effekt i forhold til borgernes behov og mål.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil understøtte borgernes medinddragelse og selvstændighed, blandt andet ved at sørge for ugentlige husmøder, en fast kontaktperson og ved at møde borgerne med anerkendelse og troværdighed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have fokus på, at understøtte borgernes sundhed og trivsel.	
Herudover vurderer Socialtilsynet at tilbuddet har fokus på at undgå magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter
<p>At tilbuddet har fokus på at dokumentere resultater for borgerne. Dertil kan Socialstyrelsens "Håndbog i resultatdokumentation og evaluering" foreslås.</p> <p>At husmøder og husregler udarbejdes i samarbejde med borgerne og at de jævnligt revideres.</p> <p>At tilbuddet tilegner sig viden om magtanvendelsescirkulære for voksne og at der sikres en procedure for forebyggelse og håndtering af eventuelle magtanvendelsen.</p> <p>At tilbuddet udarbejder retningslinjer og procedurer for at forebygge overgreb og for at sikre en god håndtering af eventuelle hændelser.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse og at de ønsker at benytte systematiske tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer at de faglige tilgange og metoder vil kunne føre til positive resultater for borgerne.</p> <p>Ledelsen har en vision om at alle medarbejdere efter kort tids ansættelse får uddannelsen; ""Miljøterapi i døgnregi af børn og unge med diagnoser"" fra UCC. Hvilket Socialtilsynet vurderer, vil kunne føre til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i sin dokumentation af resultater for borgerne bør benytter sig af dokumentationsmetoder, der kan belyse effekten som borgeren opnår ved at benytte de metoder og faglige tilgange som tilbuddet har valgt.</p> <p>Herudover vurderer Socialtilsynet at tilbuddet i forbindelse med udarbejdelse af delmål, samtidig redegør for hvilke faglige tilgange og metoder de vil anvende til hvert delmål.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Målgruppen er på Tilbudsportalen beskrevet som unge i alderen 18 til 23 år på anbringelsestidspunktet, med mulighed for at blive boende til de fylder 30 år, som pga. betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssige støtte, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte. • unge voksne med sociale vanskeligheder • unge voksne med tilknytningsforstyrrelser • unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare • unge voksne som er indadvendte • unge voksne med forstyrrelser indenfor autistiske spektrumsforstyrrelserne. Målgruppen er ikke udadreagerende borgere.</p> <p>Ligeledes på Tilbudsportalen beskriver tilbuddet de faglige tilgange som miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressource orienteret tilgang og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Metoderne er kognitiv terapi, psykoedukation social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet skal benytte journaliseringssystemet Planner4you og at der skal dokumenteres dagligt. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne der skrives i systemet og der evalueres med borgeren.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der vil være fokus på målopnåelse blandt andet ved hjælp af de udviklingsplaner med delmål som tilbuddet laver med udgangspunkt i § 141 handleplanerne fra de visiterende kommuner. Disse evalueres kontinuerligt på personalemøderne.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>

Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil understøtte borgernes medinddragelse og selvbestemmelse. Borgerne får en kontaktperson og ledelse og medarbejdere vil agere anerkendende og troværdigt overfor borgerne.

Tilbuddet vil anerkender borgerne som myndige og dermed selvbestemmende borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne vil lave husregler som borgerne frivilligt kan indgå.

Socialtilsynet vurderer, at det at tilbuddet vil lægge stor vægt på sundhed, kost og motion kan gå imod nogle borgers ønsker og selvbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne skal kunne udvikle sig i et trykt miljø hvor de modtager omsorg og kontakt i forhold til deres behov. Beboerne får en kontaktperson der skal være særlig opmærksom på beboeren og ledelsen fortæller at de anser det for meget vigtigt at de og medarbejderne er troværdige overfor borgerne. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at anerkendelse af borgerne er en del af det daglige arbejde, der kan medvirke til at indgive borgerne mod og selvværd.

Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejdere kun samarbejder med pårørende og andre eksterne aktører i det omfang borgeren har givet sin tilladelse til det. Udgangspunktet skal være hvad borgerne ønsker og har behov for.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Ledelsen oplyser, at borgerne er myndige og dermed har selvbestemmelse. Samtidig oplyser ledelsen, at der vil blive lavet husregler i samarbejde med borgerne. Reglerne er frivillige og de tages op på de ugentlige husmøder.

Der lægges vægt på at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de lægger stor vægt på sundhed, kost og motion.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have opmærksomhed på at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel ved at have fokus på sund kost og motion.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
-----------------------	------------------------------------

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Ledelsen oplyser, at tilbuddet vil udvikle miljøterapien og derigennem give borgerne mulighed for at udvikle sig i et trygt miljø, hvor omsorg og kontakt er en vigtig del. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet vil arbejde for at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed for derigennem at kunne klare sig i en mere selvstændig boform.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt vil evaluere borgerens delmål, sammen med borgeren, og derigennem skabe en undersøgende kultur omkring den enkelte borger og dennes behov og ønsker.</p> <p>I bedømmelsen tages der ikke hensyn til at et enkelt værelse er meget lille og Socialtilsynet forventer ikke at en borger vil trives der.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt. Ledelsen oplyser, at de vil hjælpe og støtte borgerne i forhold til sundhedsydelse i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet vil støtte borgerne til at have fokus på at leve sundt i forhold til kost og motion.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil forebygge og håndtere magtanvendelser på forsvarlig vis men socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at tilegne sig den nødvendige viden om magtanvendelser i forhold til borgere der er fyldt 18 år og er anbragt som voksne samt at tilbuddet sørger for at have en nedskrevet og kendt procedure for at undgå magtanvendelser samt for behandlingen af eventuelle magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt. Ledelsen oplyser, at de ikke forestiller sig, at der vil forekomme magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgruppe, men at de er klar over at det kan ske.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har et forudgående kendskab til målgruppen og de udfordringer der kan opstå.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelser og til metoder hvormed de kan undgå eventuelle magtanvendelser. Det kan være metoder som at trække sig tilbage eller at lave aftaler.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Ledelsen har et bredt kendskab til magtanvendelser og magtanvendelsescirkulæret fra deres andet tilbud, hvor der bor børn under 18 år.

Ledelsen oplyser, at ved eventuelle situationer hvor en magtanvendelse har været uundgåelig, så vil den hurtigst muligt blive indberettet og der vil blive samlet op sammen med medarbejderne.

Kriterium 07*Tilbuddet forebygger overgreb***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ønsker at sikre en forebyggelse af overgreb. Det vurderes at dette blandt andet sker ved at der tilstræbes at skabe en kultur der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes for at fremme det fælles bedste.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser at der altid er medarbejder tilgængelig for de unge voksne i tilbuddet.

Herudover lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision.

Socialtilsynet vurderer at der skal laves retningslinjer sammen med beboerne vedrørende regler og grænser for opførsel i tilbuddet.

Indikator 07.a*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet***Bedømmelse****Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren vurderes at blive opfyldt.

Ledelsen oplyser at der indhentes straffe og børneattest på alle ansatte.

Herudover oplyser ledelsen at de bruger værnepolitik. Det er en nedskrevet retningslinje med regler så som at banke på en dør før man kommer ind, man er påklædt i fællesrummene mv.


Ledelsen oplyser at beboerne altid kan ringe til en medarbejder, hvis de er utrygge og har brug for hjælp.

Indikator 07.b*Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne***Bedømmelse****Bedømmelse af Indikator 07.b**

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de tilstræber at skabe en kultur blandt de unge voksne, hvor sproget er vigtigt. Der skal tales om tingene og de unge voksne skal være med til at udforme regler og retningslinjer så alle kan være sammen i tilbuddet, uden at det bliver for svært for nogle.

Der er i vurderingen også medtaget at medarbejder får supervision og at de kan få ekstra supervision hvis der opstår særlige hændelser.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der vil være en forsvarlig og hensigtsmæssig organisering i tilbuddet. Der vil i tilbuddet blive brugt de nødvendige administrative redskaber, så som dagbogssystem, journaliseringssystem, lønsystem og revision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen vil være i stand til at planlægge sit arbejde i en kombination af praksis, administrativt arbejde og ledelse således at både dagligdagen og den strategiske udvikling bliver prioriteret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer til, at der sikres en faglighed der svarer til målgruppens behov, således at der blandt medarbejderne både sikres en teoretisk referenceramme og pædagogisk erfaring, således at der en kombination af teori og praksisviden til stede i tilbuddet.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at leder og afdelingsleder kan tilføre tilbuddet en fagligt kompetent ledelse. Der er lagt vægt på ledelsens erfaringer sammenholdt med de intentioner der er for nærvær og tilstedeværelse for borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på at afdelingsleder selv indgår i vagtskemaet og derved opnår et godt kendskab til tilbuddet og borgerne.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren forventes blive opfyldt.</p> <p>Leder har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og har herudover flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Leder har ledererfaring fra 3 år som afdelingsleder på to forskellige tilbud og herefter 7 år som institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun stadig er leder.</p> <p>Afdelingsleder er pædagog og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun stadig er</p>	

ansat.

Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Ledelsen oplyser, at der vil være supervision til medarbejderne en gang om måneden på mødedagen.

Supervisionen foretages af en ekstern psykolog.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Af fremsendt materiale til Socialtilsynet ses at bestyrelsen består af personer med relevante faglige uddannelser.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets daglige drift vil blive varetaget kompetent.

Ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet og har intentioner om, at der skal skabes en kultur hvor respekt og kommunikation er gennemgående, også i forhold til de unge voksne beboere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det er tilsigtet, at der er medarbejdere tilstede hver dag. Tilbuddet har indsendt et 4-uges skema, hvor det fremgår at der vil være medarbejdere tilstede alle dage og det ses at det er planlagt således at medarbejderne er tilstede når de unge voksne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de altid er medarbejdere i nærheden der kan kontaktes, hvis der er brug for det.

Herudover er der lagt vægt på at ledelsen er opmærksomme på, at der ansættes medarbejdere med de kompetencer der er brug for i forhold til målgruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på vurderingerne i indikatorerne 8a og 8 b, hvilket vil kunne være grundlag for at personalegennemstrømningen ikke bliver på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tiltag i forhold til medarbejdernes trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær beskrives i retningslinjer der kan ses i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren forventes at blive opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på at ledelsen vurderes til at være opmærksomme på arbejdsmiljøet i tilbuddet og at der derved ikke vil opstå et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne oppebære den nødvendige kvalitet, med udgangspunkt i, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer og har erfaring med målgruppen.</p> <p>Der ses sammenhæng mellem målgruppen, målsætningen og de metoder tilbuddet tænker at benytte.</p> <p>Der oplyses om temadage og relevant efteruddannelse og diplomuddannelse for medarbejderne, hvilket vurderes at være relevant og nødvendigt da medarbejderne nu skal forholde sig til voksne borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen vil have fokus på at sikre at medarbejderne besidder relevante kompetencer og kendskab til målgruppens behov i forhold til tilbuddets metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren forventes at blive opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppe skal bestå af personer med en pædagogisk eller lignende relevant og</p>	

anerkendt faglig uddannelse.

På nuværende tidspunkt består medarbejderne af en pædagog, en lærer og en miljøterapeut, der alle er på forhånd kendte medarbejdere. Ifølge det fremsendte 4 ugers skema er det planlagt at der skal være 3 medarbejdere og en afdelingsleder tilknyttet tilbuddet.

Herudover er det tiltænkt at der afholdes temadage for medarbejdere og at der over tid tilbydes relevant efteruddannelse og diplomuddannelse.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren forventes at blive opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at de kommende medarbejdere har kendskab til og erfaring med målgruppen. Enkelte af de tiltænkte unge voksne bor allerede i ledelsens andet tilbud, hvilket giver ledelsen og medarbejderne et indgående kendskab til beboeren.

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet opfattelse at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i acceptabel grad. Et nystartet tilbud er altid sårbart de første år, men jævnfør tilbuddets budget har socialtilsynet en forventning om, at tilbuddet har mulighed for at opbygge en vis konsolidering, der skal være med til at skabe godt et fundament.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kvalitet forventes at svare til taksten, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har afsat tilstrækkelige midler til personaledekning og kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet er gennemskueligt for socialtilsynet på nuværende tidspunkt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	

Udviklingspunkter	
<p>Samlet set forventer socialtilsynet en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen.</p> <p>Tilbuddet forventes, at være i stand til at generere den for nødende likviditet til at sikre en stabilt niveau i kvaliteten.</p>	


Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i acceptabel grad, idet tilbuddet er nystartet. Tilbuddet er derfor afhængigt af dels kreditfaciliteter, dels evnen til at få belægning hurtigt.</p> <p>Såfremt der ikke er fuld belægning er det vigtigt, at ledelsen er meget opmærksom på at reducere omkostningerne til især lønninger, men også generelt i tilbuddet.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren kan ikke bedømmes ved en ny-godkendelse, da 1. års regnskab ikke er aflagt endnu. Det er dog socialtilsynets forventning, at tilbuddets regnskaber ikke vil indeholde forbehold eller væsentlig supplerende oplysninger.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>Indikatoren bedømmes ud fra det modtagne budget. Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets budget og ikke fundet væsentlige forhold der giver anledning til bemærkninger. Samlet budgetteres der med en omsætning på kr. 2.801.375, hvor dækningsgraden er 13,2 %. Niveauet i dækningsgraden vurderes at være på niveau med sammenlignelige tilbud. Der er i budgettet også skabt plads til uforudsete omkostninger. Samlet set vurderes budgettet, som tilfredsstillende under hensyn til, at det er et nyt tilbud.</p>	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 11.c	
<p>Nystartede tilbud kan ikke bedømmes på soliditetsgraden. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med det lagte budget over nogle år kan konsolidere sig tilstrækkeligt, såfremt tilbuddet fører en fornuftig økonomistyring.</p>	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set forventer socialtilsynet en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen. Tilbuddet forventes, at være i stand til at generere den for nødende likviditet til at sikre en stabilt niveau i kvaliteten.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Indikatoren bedømmes ud fra det modtagne budget. Det er socialtilsynets umiddelbare vurdering, at tilbuddet vil kunne levere et tilfredsstillende ydelse inden for den afsatte budgetramme. Det skal understreges, at det er et nystartet tilbud, som alt andet lige vil møde overraskelser. Tilbuddet har i budgettet afsat kr. 40.000 til kompetenceudvikling og supervision af medarbejdergruppen svarende til 1,4 % af omsætningen og kr. 13.333 pr. fast personale. Beløbet vurderes af socialtilsynet for tilfredsstillende. Den budgetterede normering i budgettet er 0,6 fast personale pr. beboer, mens der er afsat det der svarer til knap 16,7 % af fast personale til vikarer, hvilket burde give mulighed for fornuftig vikardækning.</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set vurderes tilbuddet under hensyntagen til at tilbuddet er nystartet som værende gennemskueligt for socialtilsynet i tilfredsstillende grad. Tilbuddet har indberettet nøgletallene omkring tilbuddets budget og takst på Tilbudsportalen, og derfor vurderes tilbuddet også for at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Tilbuddet udarbejder først en årsrapport, når tilbuddet er i drift. Det er socialtilsynets forventning, at tilbuddet fremadrettet vil udarbejde årlig årsrapport og indberette den rettidigt på Tilbudsportalen. Det fremgår af § 12, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, at tilbuddet skal udarbejde en årsrapport – også kaldet den særlige indberetning – som skal indberettes på Tilbudsportalen senest d. 1. maj efter</p>	

det kalender år, årsrapporten vedrører.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer og vurderer at de overordnet er egnede til formålet, men at der forefindes et enkelt værelse, der vurderes at være for småt i forhold til målgruppen og formålet. Socialtilsynet vurderer dermed, at det lille værelse ikke giver mulighed for at borgeren har tilstrækkelig adgang til privatliv.	
Gennemsnitlig vurdering	

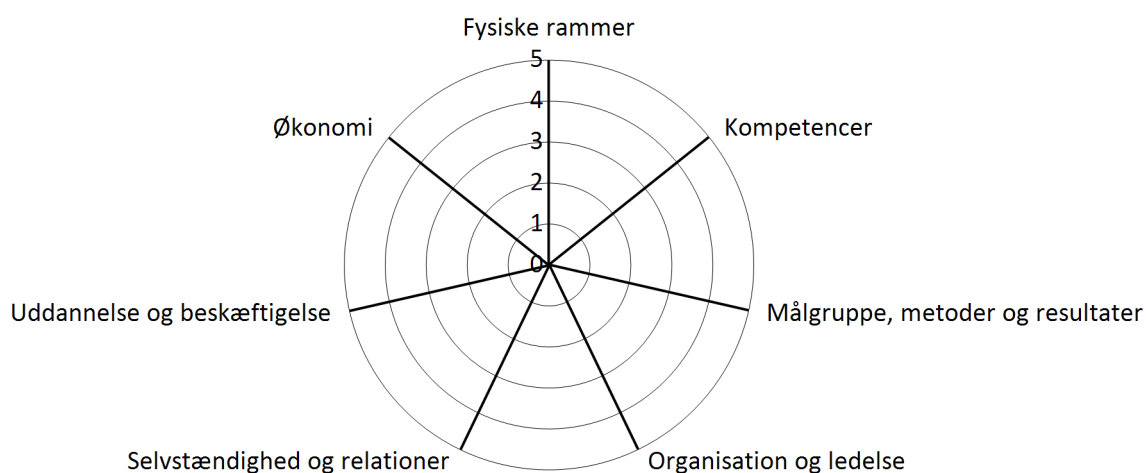
Udviklingspunkter
<p>At sørge for at alle borgere har et værelse af rimelig størrelse.</p> <p>At sørge for at der ikke opstår problemer i forhold til lejemålet i stueetagen, der ifølge lejekontrakten har ret til at der ikke larmes i dagtiden på hverdage.</p> <p>At sørge for at beboerne har regler og rammer der gør at de kan benytte badeværelser når de har brug for det.</p> <p>At etablere en terrasse bag huset til brug for borgerne.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet TAO-kollegiet består af en lejlighed, der er beliggende på første sal af en ejendom på Hovedgade i Hvalsø. I stueetagen er der egen indgang der munder ud i et stort bryggers med vaskemaskine og tørretumbler. Der er nedgang til kælder og trappe til første sal.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på første sal ses 5 værelser til beboelse, hvoraf det ene er lille i forhold til at skulle rumme en voksen. Der er to badeværelser med toilet. Hvilket er lige i underkanten til 5 voksne samt medarbejdere. Der er et køkken med spiseplads og en fælles stue, som værelserne har udgang til.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der bag ejendommen er mulighed for at etablere en terrasse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der står i lejekontrakten at der må ikke larmes i dagtid, fordi der er en fysioterapiklinik i stueetagen. Hvilket Socialtilsynet vurderer kan være til ulempe for beboerne.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at der ved indsendt materiale ses, at der er tilkøbt brandtilsyn til tilbuddet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikator forventes at blive opfyldt. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne forventes at have kendskab til målgruppen og dens behov og det forventes derfor, at de vil være opmærksomme på og i stand til at vurdere, om borgeren trives i tilbuddet.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikator forventes ikke at blive opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er 4 værelser i en rimelig størrelse til en voksen beboer, men at det 5. værelse er meget lille. Socialtilsynet vurderer, at det 5. værelse ikke er i en rimelig størrelse i forhold til at imødekomme en voksen borgers behov for privatliv og ej heller giver mulighed for privat besøg. Herudover vurderer Socialtilsynet endvidere, at det ville være gavnligt for tilbuddet som helhed, hvis der var et rum der kunne bruges til samtaler med borgere og eksterne aktører samt til medarbejdernes kontor. Endvidere vurderer Socialtilsynet at to badeværelser er i underkanten til 5 voksne beboere.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren forventes ikke at blive opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det ene værelse er meget lille og det forventes ikke at kunne opfylde en voksen borgers behov for privatliv og ses derfor ikke egnet som et hjem for en voksen person. Herudover lægges der vægt på, at der er to fælles badeværelser og fælles stue og køkken med spiseplads. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at beboerne har egen adgang til tilbuddet via en nøglebrik, men at beboerne ikke har mulighed for at låse egen dør.	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.