

# Tilsynsrapport



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Tilbuddets navn:</b>            | Den selvejende institution<br>TAO-kollegiet.           |
| <b>Tilsynet er gennemført:</b>     | 19-05-2017   |
| <b>Status for godkendelse:</b>     | Godkendt   |
| <b>Rapporten er udarbejdet af:</b> | Socialtilsyn Øst<br>Anders Larsensvej 7<br>4300 Holbæk |

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Læsevejledning  | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet  | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Resultat af tilsynet  | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 6  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 8  |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 19 |
| Vurdering af temaet Kompetencer   | 22 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer  | 24 |
| Økonomisk Tilsyn  | 26 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 27 |

Rapporten er udskrevet

19-05-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |  |
|------------------------------|--|
| Tilbuddets navn              | Den selvejende institution TAO-kollegiet.  |
| Hovedadresse                 | Hovedgaden 3<br>4330 Hvalsø  |
| Kontaktoplysninger           | Tlf: 22868932<br>E-mail: info@tao-lejre.dk<br>Hjemmeside: www.tao-lejre.dk   |
| Tilbudsleder                 | Henriette Hindsgaul  |
| CVR nr.                      | 37500224   |
| Virksomhedstype              | Privat   |
| Tilbudstyper                 | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)   |
| Pladser i alt                | 4  |
| Målgrupper                   | 18 til 29 år (autismespektrum)<br>18 til 29 år (tilknytningsforstyrrelse)<br>18 til 29 år (personlighedsforstyrrelse)<br>18 til 29 år (omsorgssvigt) |


| Resultat af tilsynet   |            |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er gennemført | 19-05-2017 |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Øst                              |
| Tilsynskonsulenter               | Mette Elner (Tilsynskonsulent)                |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja  |
| Dato for tilsynsbesøg            | 14-03-17: Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet   |
|--|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med, at sikre borgernes trivsel og at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen, og som resulterer i udvikling for målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at TAO-kollegiet præsterer en målrettet indsats for, at inkludere borgeren i samfundslivet, blandt andet igennem støtte til at opnå uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at TAO-kollegiet sikrer, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og udvikler færdigheder heri, ud fra deres kompetencer. Tilbuddet ønsker borgerne på sigt kan klare sig i mere selvstændige boformer.</p> <p>Det vurderes, at TAO-kollegiet oppebærer kvalitet i tilbuddet gennem ansættelse af medarbejdere der er fagligt kompetente og ved at sørge for medarbejdernes fortsatte faglige udvikling gennem kurser, uddannelse og supervision.</p> <p>Det vurderes, at TAO-kollegiet har fokus på, at understøtte borgernes sundhed og trivsel ved hjælp af medinddragelse i form af eftermiddagsmøder og ungemøder, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt samt ved at alle beboere har en kontaktperson.</p> <p>Det vurderes, at TAO-kollegiet har en forsvarlig og hensigtsmæssig organisering, samt at ledelsen og medarbejderne har relevante uddannelser og erfaringer i forhold til at sikre, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til borgernes behov.</p> <p>Det vurderes, at TAO-kollegiet vil kunne oppebære den nødvendige kvalitet, med udgangspunkt i, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer og har erfaring med målgruppen. Herudover vurderer Socialtilsynet at der er relevante tilbud om faglig opdatering og efteruddannelse i forhold til målgruppen</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer og at rammerne er velegnede til formålet og imødekommer borgernes behov.</p> |

| Særligt fokus i tilsynet   |
|--|
| Ved dette driftstilsyn har alle temaer været i fokus, da tilsynet er opfølgning på godkendelsen. |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
|                      |


| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet i videst muligt omfang forsøger at inkludere borgeren i samfundslivet blandt andet igennem støtte til at opnå uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil opstille mål og benytte systematiserede målbare redskaber i forbindelse med at udvikle de ressourcer som borgerne besidder. Tilbuddet vil ligeledes sikre et samarbejde med relevante instanser i forbindelse med opnåelse af målene og sikre, at borgeren tilbydes en vifte af muligheder, når der er behov for det.</p> <p>Medarbejderne har kvalifikationer, der gør dem i stand til både at motivere og understøtte borgernes udvikling.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 01   | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|--|--|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet vil støtte de unge til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgerne skal allerede ved visitationen til tilbuddet have et uddannelsesforløb og tilbuddet vil aktivt understøtte at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.</p> <p>Tilbuddet understøtter at de unges ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse udnyttes og udvikles hensigtsmæssigt i forhold til deres potentiale og så de unge kan føle at de har en plads og er til nytte for samfundet.</p> |  |
|  |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Indikator 01.a</b>   | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 4 (i høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>   |   |
| <p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og afdelingsleder oplyser, at borgerne enten skal være i et uddannelsesforløb eller at der skal være planlagt et uddannelsesforløb med en startdato, for at borgeren kan være indskrevet i tilbuddet.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser samstemmende, at primærpædgogerne taler med de unge om deres fremtidsperspektiver og hjælper dem med at forstå de muligheder de har. Aktuelle eksempler er, at en beboer er ved at skifte til STU, der er skaffet en praktikplads og et traktorkørekort.</p> <p>Der er nedskrevet mål for den ene af de to unge beboere og det forventes at der også skrives mål sammen med den anden nyindflyttede beboer.</p> <p>De unge oplyser, at der tales med dem om deres uddannelse.</p> |   |
| <b>Indikator 01.b</b>   | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>                                     |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>   |   |
| <p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at begge de indskrevne unge er i et dagtilbud.</p> <p>Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet allerede ved visitationen af en ny borger sikrer sig, at der er et undervisningstilbud til borgeren og tilbuddet vil støtte borgerne til at kunne fastholde deres undervisningstilbudet eller hjælpe borgeren til at vælge et nyt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder oplyser, at det er vigtigt at de unge voksne får en følelse af, at de er til nytte for samfundet.</p>   |   |
| <b>Indikator 01.c</b>   | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>   |

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet sikrer, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og udvikler færdigheder heri, ud fra deres kompetencer. Tilbuddet ønsker borgerne på sigt kan klare sig i mere selvstændige boformer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer at borgerne bliver en del af lokalmiljøet, samt at tilbuddet hjælper borgerne med at få lokale fritidstilbud og eventuelt fritidsjobs eller jobs lokalt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet involverer pårørende i den udstrækning, det er moralsk forsvarligt og muligt og hvor det kommer borgerne mest muligt til gode.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet støtter borgerne i at skabe og udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed i forhold til deres ressourcer og kompetencer gennem daglig journalisering, udarbejdelse af mål og delmål, beskrivelser i statusrapporter og allermost ved evaluering med den enkelte beboer.

På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet at: "Målet er, at træne og udvikle praktiske og sociale færdigheder, således at de unge voksne på sigt kan klare sig i en mere selvstændig boform" samt "Gennem daglig øvelse i sociale situationer og praktiske krav til deltagelse, oplever de unge voksne, hvilke krav og forventninger der er til dem fra samfundets side".

Socialtilsynet vurderer at borgerne i nogen grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og at de unge med udgangspunkt i egne ønsker og behov hjælpes til at se familier og netværk efter behov og lyst.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at de unge har konkrete personlige mål der handler om sociale kompetencer og selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet tager udgangspunkt i de § 141 handleplaner som de anbringende kommuner leverer, samt at der laves delmål der vil omfatte borgerens sociale kompetencer og selvstændighed ud fra disse. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne der skrives i systemet Planner og der evalueres med borgeren. Borgerne bliver løbende inddraget i arbejdet med at lave mål og delmål, ligesom de inddrages i møder om handleplaner og strategier. Borgerne har kontaktpersoner, der har særlig fokus på mål og delmål.

Der lægges vægt på, at ledelsen fortæller om en unge, at han gerne vil gå til fodbold, man ikke kan spille selv. Derfor har de skaffet ham en plads som frivillig hjælpetræner for nogle drenge i en lokal fodboldklub. Herudover taler de med den unge om fodboldrejse til udlandet og hjælper ham med at spare op til det.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at der er nedskrevne personlige mål for de unge og at det fx kan være at have venner og at lære at sige til og fra overfor venner.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 02.b</b> | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at lokalmiljøet benyttes til aktiviteter. Der fortælles samstemmende om indkøb, fodboldtræning og foredrag i byen. Herudover fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende at de unge har venner og familie i byen, hvilket betyder at de får besøg og også trækkes ud i samfundet.

Herudover lægges der vægt på, at ledelsen fortæller at to af de ansatte er lokale og derfor har et stort kendskab til området og mulighederne. De unge har en dag om ugen hvor medarbejderen hjælper dem med at få en samfundsforståelse og de unge har blandt andet møde flygtninge og en hjemløs.

Det oplyses samstemmende, at de unge ikke har fritidsjobs eller fritidsbeskæftigelsen som de går til.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 02.c</b> | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at de kan have kontakt og samvær med deres familie og netværk som de ønsker det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at kontakten til de unges familie og netværk går igennem den unge og at de unge kan have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet. Herudover oplyser ledelsen, at der er husregler, der er lavet i samarbejde med beboerne, således at alle følger reglerne om alment naboskab. Der er husmøde hver mandag i tilbuddet, hvor reglerne kan tages op og evalueres.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at de unge har forskellig behov for hjælp i forhold til kontakt til og samvær med deres familier og at de får den hjælp de har brug for og ønsker.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller at de selv bestemmer og at de har kontakt til deres nære familie og netværk.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 02.d</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| <b>Indikator 02.e</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| Temavurdering   |   |
|---|---|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet oppebærer kvalitet i tilbuddet gennem ansættelse af medarbejdere der er fagligt kompetente og ved at sørge for medarbejdernes fortsatte faglige udvikling gennem kurser, uddannelse og supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter metoder og faglige tilgange der er være til gavn for borgerne og at tilbuddet kontinuerligt vil dokumentere og belyse om metoderne og de faglige tilgange har effekt, i forhold til borgernes behov og mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og selvstændighed, blandt andet ved at sørge for husmøder, en fast kontaktperson og ved at møde borgerne med anerkendelse og respekt.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,5 |

| Udviklingspunkter  |  |
|--|--|
| <p>At husmøder og husregler udarbejdes i samarbejde med borgerne og at de jævnligt gennemgås og revideres.</p> |  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Kriterium 03</b>            | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |   |

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse og at de benytter systematiske tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder, fører til positive resultater for borgerne.

Ledelsen har en vision om at alle medarbejdere efter kort tids ansættelse får uddannelsen "Miljøterapi i døgnregi af børn og unge med diagnoser" fra UCC. Hvilket Socialtilsynet vurderer, vil kunne føre til positive resultater for borgerne. Aktuelt går en medarbejder på uddannelsen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i sin dokumentation af resultater for borgerne benytter sig af dokumentationsmetoder, der kan belyse effekten som borgeren opnår ved at benytte de metoder og faglige tilgange som tilbuddet har valgt.

Herudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i forbindelse med udarbejdelse af delmål, samtidig bør redegøre for hvilke faglige tilgange og metoder, de vil anvende til hvert delmål.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet er et udviklingssted med botræning og at de faglige tilgange primært er mentaliseringsbaseret miljøterapi med kognitive og visuelle værktøjer.

På Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet som "unge i alderen 18 til 23 år på anbringelsestidspunktet, med mulighed for at blive boende til de fylder 30 år, som pga. betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssige støtte, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte, unge voksne med sociale vanskeligheder, unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autisme spektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge.

Ligeledes på Tilbudsportalen beskriver tilbuddet de faglige tilgange som miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Metoderne er kognitiv terapi, psykoedukation, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere fortæller, at den mentaliseringsbaserede miljøterapi er interessant og brugbar i forhold til målgruppen.

Der lægges ligeledes i bedømmelsen vægt på, at de unge udtaler, at de voksne er gode og at de hjælper de unge.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet benytter journaliseringssystemet Planner4you og at der dokumenteres dagligt. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne der skrives i systemet og der evalueres med den unge. Statusrapporterne gennemgås med de unge, der kan tilføje det de ønsker og som deltager i statusmødet. De unge vælger selv, om de vil have deres forældre med på møder.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er p-møde en gang om måneden hvor målene tages op og der planlægges for den næste periode.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)  |

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i middel grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at de har en ikke særlig fyldig handleplan for den ene ung og ikke nogen for den unge, der er flyttet ind for nylig.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at den nye unges kontaktperson er i gang med at udarbejde en støttestruktur for den unge.


Der lægges vægt på, at den ene beboer oplyser, at han ikke kender sin handleplan.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 03.d</b> | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser at, tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, et tidligere anbringelsessted for en ung og sundhedspersoner generelt, men også med en fodboldklub, et vognmandsfirma (der tager en ung med ud og kører ture) og praktiksteder.

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema   |     |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes sundhed og trivsel ved hjælp af medinddragelse i form af eftermiddagsmøder og ungemøder, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt samt ved at alle beboere har en kontaktperson.</p> <p>Herudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, ved hjælp af fokus på og borgernes inddragelse i, deres egen kost, søvn og motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at undgå magtanvendelser og overgreb i tilbuddet samt at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer, der jævnligt tages op i medarbejdergruppen.</p> |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,8 |

| Udviklingspunkter  |
|--|
| <p>At fortsætte med at hjælpe de unge borgere med at have fokus på sundhed samtidig med at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse.</p> |

| Kriterium 04   | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
|--|--|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |  |
| <p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og selvbestemmelse. Borgerne får en kontaktperson og der holdes daglige eftermiddagsmøder samt jævnlige ungemøder med borgerne, hvor de medinddrages.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne laver husregler som borgerne frivilligt kan indgå i.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det at tilbuddet lægger stor vægt på sundhed, kost og motion kan gå imod nogle af borgernes ønsker og selvbestemmelse og derfor kræver et stort pædagogisk arbejde af medarbejderne.</p> |  |
| <b>Indikator 04.a</b>  | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>           |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                     |

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der hver dagen holdes et eftermiddagsmøde hvor de unge høres i deres ønsker til dagen samt at der er et ungemøde hvor de unge inddrages i snakke om regler, egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv. Ledelsen og medarbejderne er ikke enige om hvor tit ungemøderne holdes og der svares henholdsvis hver uge og hver tredje uge.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de kun samarbejder med pårørende og andre eksterne aktører, i det omfang borgeren har givet sin tilladelse til det. Udgangspunktet skal være hvad borgerne ønsker og har behov for. Der lægges også vægt på at medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgang.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser at de selv bestemmer og har kontrol over eget liv.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 04.b</b> | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der hver dagen holdes et eftermiddagsmøde hvor de unge høres i deres ønsker til dagen samt at der er et ungemøde hvor de unge inddrages i snakke om regler, egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv. Ledelsen og medarbejderne er ikke enige om hvor tit ungemøderne holdes og der svares henholdsvis hver uge og hver tredje uge.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne er myndige og dermed har selvbestemmelse.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er husregler som de unge er med til at fastlægge og som tages op på ungemøderne. Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at de unge selv bestemmer over fx deres telefon, deres penge og deres sengetider, men at husreglen er, at der skal være ro kl. 23 på hverdage, for at de har mulighed for at tage hensyn til hinanden og få deres søvn.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de lægger stor vægt på sundhed, kost og motion.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de har eget nem-id.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 05</b> | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet ved hjælp af miljøterapien og medarbejdernes erfaring med målgruppen sørger for at skabe en god stemning i tilbuddet, hvilket medvirker til at borgerne trives.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad hjælper og støtter borgerne i forhold til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomhed på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel, ved at have fokus på sund kost og motion.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 05.a</b> | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter miljøterapien og derigennem give borgerne mulighed for at udvikle sig i

et trykt miljø, hvor omsorg og kontakt er en vigtig del. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder for at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed for derigennem, at kunne klare sig i en mere selvstændig boform.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt evaluerer borgerens delmål, sammen med borgeren, og derigennem skaber en undersøgende kultur omkring den enkelte borger og dennes behov og ønsker.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der er en god stemning i tilbuddet og at de unge er glade når de ansatte kommer.

I bedømmelsen lægges der vægt på at medarbejderne og de unge oplyser, at den nye ung er faldet til på få uger og er glad for sin pædagog, der har ekstra timer i tilbuddet i starten. Herudover lægges der vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at medarbejderne er flinke og kan hjælpe dem.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de hjælper og støtter borgerne i forhold til sundhedsydelser, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at de unge er lokale og dermed har lokale læger og tandlæger. Hvis de unge vil have hjælp, vil medarbejderne følge de unge til konsultationer. En ung har lige haft en knæskade og fik hjælp til gennemføre sin genoptræning. En får medicin, det er indlåst på hans værelse og han får hjælp til at dosere det af sin kontaktpædagog, der har medicinkursus.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet støtter borgerne til at have fokus på at leve sundt i forhold til kost og motion.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmigt oplyser, at sund kost og livsførelse er vigtig for de unges helbred og fysik. Der tales om sund kost på ungemøderne og via støtte og pædagogik hjælpes de unge.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende at de unge selv bestemmer maden og at de opbevarer de usunde madvarer på værelset. De unge drikker i weekenderne og der er husregler om, at de ikke må drikke i hverdagene.

De unge får husreglerne at vide når de flytter ind, men reglerne er ikke nedskrevne.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 06</b> | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet, via deres viden og erfaring inden for målgrupperne, forebygger magtanvendelser. Tilbuddet sørger for at have en nedskrevet og kendt procedure for at undgå magtanvendelser, samt for behandlingen af eventuelle magtanvendelser.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|



**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke forestiller sig, at der vil forekomme magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgruppe, men at de er klar over at det kan ske. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har et forudgående kendskab til målgruppen og de udfordringer der kan opstå.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelser overfor voksne og til metoder hvormed de kan undgå magtanvendelser. Det kan være metoder som at trække sig tilbage eller at lave aftaler. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har kendskab til metoder til at undgå magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der ingen magtanvendelser er i tilbuddet.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har et bredt kendskab til magtanvendelser og indberetninger fra deres andet tilbud, hvor der bor børn under 18 år.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at ved eventuelle situationer hvor en magtanvendelse har været uundgåelig, så vil den hurtigst muligt blive indberettet og der vil blive samlet op sammen med medarbejderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at de har viden om magtanvendelsen og kendskab til indberetning af disse. Ligesom der er en retningslinje om hvad en ansat gør, hvis der sker en magtanvendelse.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Kriterium 07</b> | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet sikrer en forebyggelse af overgreb. Det vurderes at dette blandt andet sker ved at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes for at fremme det fælles bedste.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser at der altid er medarbejder tilgængelig for de unge voksne i tilbuddet.

Herudover lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision.

Socialtilsynet vurderer at der skal laves retningslinjer sammen med beboerne vedrørende regler og grænser for opførsel i tilbuddet.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der indhentes straffe- og børneattest på alle ansatte. Herudover oplyser ledelsen, at de bruger værnepolitik.

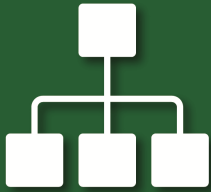
Ledelsen og medarbejderne oplyser, samstemmende at der er en nedskrevet retningslinje med regler, så som at

banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv. Herudover oplyser medarbejderne, at de unge altid kan ringe til en medarbejder, hvis de er utrygge og har brug for hjælp. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten.

Medarbejderne oplyser, at de unge får seksualundervisning og at der tales med de unge om egne og andres grænser.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

|   |   |
|---|---|
|  | <b>Temavurdering</b>  |
|   | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet har en forsvarlig og hensigtsmæssig organisering samt at ledelsen og medarbejderne har relevante uddannelser og erfaringer i forhold til at sikre at tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til borgernes behov.

Herudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en aktiv bestyrelsen med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgrupper.

Socialtilsynet lægger vægt på at der er lav personaleudskiftning og lavt sygefravær i tilbuddet.

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b> | 4,7 |
|--------------------------------|-----|

**Udviklingspunkter**

At medarbejderne får fast kontinuerlig supervision.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet har en kompetent ledelse. I vurderingen lægges der vægt på ledernes faglige uddannelser og erfaringer inden for området, samt på at der er tilbud om efteruddannelse. Herudover lægges Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne ligeledes har relevante uddannelser og erfaring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder selv indgår i vagtskemaet og derved opnår et godt kendskab til tilbuddet og borgerne. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne oplyser, at afdelingsleder er struktureret, ansvarsfuld og empatisk og at hendes ledelsesstil skaber trivsel blandt medarbejderne.

I bedømmelsen indgår at medarbejderne oplyser, at der ikke er nogen formaliseret mulighed for supervision, men at der er supervision ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse der har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgrupper og behov.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.a</b> | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og har herudover flere uddannelsesforløb inden for

mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Leder har mere end 10 års erfaring og er nu institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO. Afdelingsleder er pædagog og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også stadig er ansat som pædagogisk leder. Afdelingsleder læser i øjeblikket en fortsættelse af den mentaliseringsbaserede miljøterapi. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

Medarbejdere oplyser samstemmende, at afdelingslederen er ansvarsfuld, struktureret, seriøs og har styr på tingene. Afdelingslederen beskrives som menneskelig, imødekommende og empatisk. Hendes ledelsesstil er anerkendende og hun giver feedback, hvilket skaber trivsel og godt samarbejde. Hun deltager i p-møderne.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i middel grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der vil være supervision til medarbejderne en gang om måneden på mødedagen. Supervisionen foretages af en ekstern psykolog.

Medarbejderne oplyser samstemmende at de kan få supervision af ekstern supervisor Anette Møller ved behov, men at der ikke er nogen formaliseret supervision. Derimod er der faglig sparring med afdelingsleder og morgenmøderne på TAO.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 08.c</b> | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale til Socialtilsynet ses, at bestyrelsen består af personer med relevante faglige uddannelser i forhold til tilbuddet samt, at der ingen ændringer er i bestyrelsen.

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formulere fremtidsplaner.

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer i tilbuddet ved bestyrelsesmøder, men medarbejderne har ikke mødt dem.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 09</b> | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at ledelsen varetager tilbuddets daglige drift kompetent. I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har ansatte med relevante kompetencer i forhold til målgrupperne.

Yderligere lægges der vægt på, at de ansatte er i tilbuddet når de unge er der og at de unge altid kan få kontakt til en ansat.

Socialtilsynet lægger vægt på, at sygefraværet er nul og at der kun har været en enkelt medarbejderudskiftning.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at det er tilsigtet, at der er medarbejdere tilstede i tilbuddet hver dag. Tilbuddet har indsendt et 4-uges skema, hvoraf det fremgår, at der vil være medarbejdere tilstede alle dage og det ses, at det er planlagt således, at medarbejderne er tilstede, når de unge voksne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejdere i nærheden der kan kontaktes, hvis

de unge har brug for det.

Herudover er der lagt vægt på, at ledelsen er opmærksomme på, at der ansættes medarbejdere med de kompetencer der er brug for i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er godt uddannede og har erfaring inden for området.

Medarbejdere oplyser, at de har tilstrækkelige kompetencer til opgaven og at de løbende tilbydes kurser og temadage. Medarbejderne oplyser, at de gerne vil have yderligere kompetenceudvikling.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet en personalegennemstrømning på 0 for 2016.

Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tiltag i forhold til medarbejdernes trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær beskrives i retningslinjer, der kan ses i tilbuddet.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at en medarbejder er stoppet af personlige grunde og at en anden er ansat.


|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen vurderes til at være opmærksomme på arbejdsmiljøet i tilbuddet og at der derved ikke forventes at opstå et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der ikke noget sygefravær.

| Temavurdering   |  |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema   |   |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at tilbuddet fremover vil kunne oppebære den nødvendige kvalitet, med udgangspunkt i, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer og har erfaring med målgruppen. Herudover vurderer Socialtilsynet at der er relevante tilbud om faglig opdatering og efteruddannelse i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem målgruppen, målsætningen og de metoder tilbuddet benytter.</p> |   |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 10   | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>             |
|--|---|
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>   |   |
| <p>Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at ledelsen har fokus på at sikre at medarbejderne besidder relevante kompetencer og har kendskab til målgruppens behov, i forhold til tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at de unge oplyser at medarbejderne er gode og nærværende.</p>   |   |
| <b>Indikator 10.a</b>  | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt)  |
| <b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>  |   |
| <p>Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppe består af personer med en pædagogisk eller lignende relevant og anerkendt faglig uddannelse, hvilket også ses af det indsendte materiale.</p> <p>På nuværende tidspunkt består de faste medarbejdere af to pædagoger og en lærer og de er alle efteruddannede som miljøterapeuter. Herudover afholdes der temadage for medarbejderne og over tid tilbydes de relevant efteruddannelse og diplomuddannelse.</p> |   |

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de tager medansvar for huset samt at de unge oplyser, at de er glade for medarbejderne.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til og erfaring med målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de vælger de unge til. Medarbejderne vil også gerne have en relation til hinanden og de er villige til at indgå i deres egen og tilbuddets udvikling.


Medarbejderne oplyser, at de har en relationen til de unge og at de unge er trygge, glade og afslappede og at de glæder sig til medarbejderne møder ind i tilbuddet.

En ung nævner de voksne og siger hvad de hver især er dygtige til. De unge oplyser, at de altid kan ringe til en medarbejder.

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Temavurdering</b>   |
|   | <p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Vurdering af tema</b>  |     |
| Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at de unge trives i de fysiske rammer og vurderer at rammerne er velegnede til formålet og imødekommer de unges behov. |     |
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b>  | 4,3 |

|   |
|---|
| <b>Udviklingspunkter</b>                                |
| At sørge for at de unge voksne kan låse deres egen dør. |

|   |  |
|---|--|
| <b>Kriterium 14</b>   | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>  |  |
| Socialtilsynet vurderer ved driftstilsyn 2017, at de unge trives i tilbuddet og at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov for tryghed og udvikling.  |  |
| I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge selv bestemmer over deres værelser men der lægges også vægt på, at de unge ikke kan låse deres egen dør.  |  |
| Der er i vurderingen lagt vægt på, at der ved indsendt materiale ses, at der er tilkøbt brandtilsyn til tilbuddet.  |  |
| <b>Indikator 14.a</b>   | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>                                  |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>   |  |
| Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmigt oplyser, at de unge trives og er stolte af huset og at de inviterer venner hjem til dem. Fællesrummene benyttes flittigt, fordi de unge gerne vil være sammen med medarbejderne og hinanden. |  |
| I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at de er meget glade for lejligheden og terrassen.   |  |
| <b>Indikator 14.b</b>   | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt)   |



**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tilsynet sås, at der er fire værelser i en rimelig størrelse til en voksen beboer, et kontor til medarbejderne samt to badeværelser, køkken og stue.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de unge bor i et bofællesskab der kan give dem mere socialt samvær og at de unge bruger lokalmiljøet meget. Det er et tilbud der ligger centralt i byen og med let adgang til offentlig transport, hvilket gør de unge mere selvhjulpne.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at lejligheden er god og at den har en god beliggenhed .

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes ved driftstilsyn 2017 til, i middel grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har adgang til tilbuddet via en nøglebrik, men at beboerne ikke har mulighed for at låse egen dør, hvilket de unge fortæller, at de gerne vil kunne.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de unge selv bestemmer over egne værelser og kan komme med ønsker til de fælles rum, hvilket de unge bekræfter ved tilsynet.

Ved tilsynsbesøget oplevede Socialtilsynet, at en medarbejder bankede voldsomt på en ungs dør. Sikkert i sjov, men i forhold til at de unge er voksne mennesker i eget hjem, kan Socialtilsynet få det indtryk, at de unge måske ikke altid behandles som voksne.

I høringssvaret oplyser medarbejderne:

"Dette synes at være en udtalelse der ikke tager hensyn til, at medarbejderen kender til den unge voksnes problematik, med ofte at falde i søvn midt på dagen og være meget svær at vække samt den udtalelse der er givet fra flere læger om, at den unge voksne har dårlig hørelse på begge øre og derfor har svært ved at høre, når der tales lavt eller bankes på hans dør. Havde Socialtilsyn Øst spurgt ind til dette, i situationen, havde de fået et svar på hvorfor der, ifølge dem, blev banket hårdt på døren".

Socialtilsynet vurderer, at den unge bør have andre hjælpemidler, hvis hans hørehandicap har en grad hvor han ikke kan høre banken på døren, herudover hørte den unge da Socialtilsynet bankede på døren. Herudover vurderer Socialtilsynet at det kan være til gene for den anden beboer, at der skal bankes voldsomt på døren.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

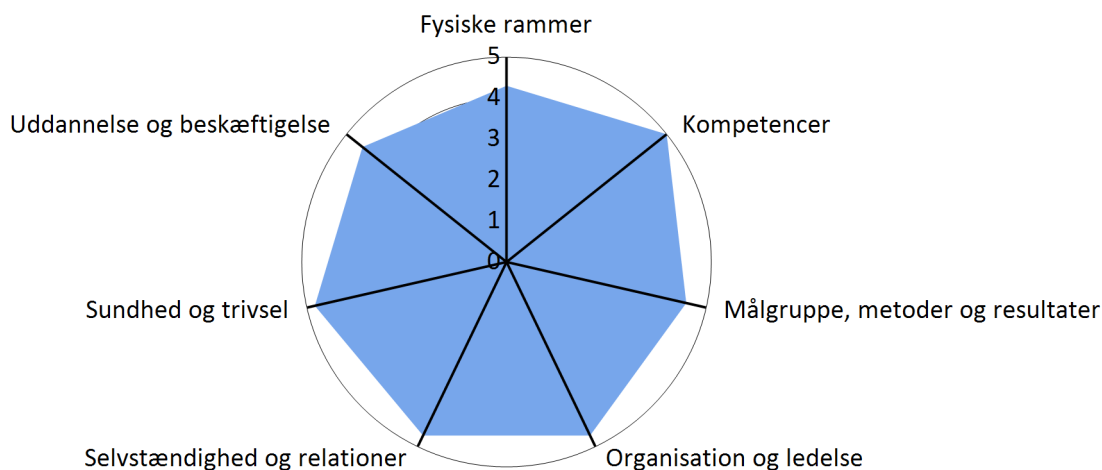
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Dokumenter</b>      | Oplysningskema til driftstilsyn af den 14.3.2017 med bilag:<br>Indskrevne borgere<br>Medarbejdere og ledere<br>Medarbejderkompetencer<br><br>Tilbudsportalen<br>Tidligere rapport og godkendelse |
| <b>Observation</b>     |  |
| <b>Interview</b>       | Socialtilsynet interviewede på dagen institutionsleder og faglig afdelingsleder, 2 medarbejdere, samt de to unge nuværende beboere.  |
| <b>Interviewkilder</b> | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere   |

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.