

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Tilsynet er gennemført:	19-03-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

19-03-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den selvejende institution TAO-kollegiet.
Hovedadresse	Hovedgaden 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf: 22868932 E-mail: info@tao-lejre.dk Hjemmeside: www.tao-lejre.dk
Tilbudsleder	Henriette Hindsgaul
CVR nr.	37500224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	4
Målgrupper	18 til 29 år (autismespektrum) 18 til 29 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 29 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 29 år (omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-03-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-02-18: Hovedgaden 3, 4330 Hvalsø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet TAO-kollegiet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj/middel/lav grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge voksne borgere.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på TAO-kollegiet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Kvalitetsmodellens temaer "Organisation og ledelse" og "Fysiske rammer".

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i videst muligt omfang forsøger at inkludere borgeren i samfundslivet, blandt andet igennem støtte til at opnå relevant uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål og benytter systematiserede målbare redskaber i forbindelse med at udvikle de ressourcer som borgerne besidder. Tilbuddet sikrer samarbejde med relevante instanser i forbindelse med opnåelse af målene og sikrer, at borgeren tilbydes en vifte af muligheder, når der er behov for det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder kvalifikationer, der gør dem i stand til både at motivere og understøtte borgernes udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet vil støtte de unge til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne allerede ved visitationen til tilbuddet skal have et uddannelsesforløb og tilbuddet aktivt understøtte at borgeren fastholder uddannelsesforløbet eller flyttes til et alternativt tilbud.</p> <p>I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at tilbuddet understøtter de unges ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, således at de unge udvikler sig hensigtsmæssigt i forhold til deres potentiale og dermed kan føle at de har en plads i og er til nytte for samfundet.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og afdelingsleder oplyser, at borgerne enten skal være i et skole- eller uddannelsesforløb eller at der skal være planlagt et forløb med en startdato, for at borgeren kan være indskrevet i tilbuddet.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser samstemmende, at primærpædagerne taler med de unge om deres fremtidsperspektiver og hjælper dem med at forstå de muligheder de har. Aktuelt er en af de unge snart færdig med sin STU og medarbejderen og den unge oplyser, at de nu taler om hvad den unge så kunne tænke sig at lave.</p> <p>Det oplyses samstemmende, at der aktuelt er konkrete mål for alle beboerne og at der følges op på dem.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at der tales med dem om deres uddannelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at alle de indskrevne unge er i et dagtilbud.</p> <p>Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet allerede ved visitationen af en ny borger sikrer sig, at der er et undervisningstilbud til borgeren og at tilbuddet vil støtte borgerne til at kunne fastholde undervisningstilbuddet eller hjælpe borgeren til at vælge et nyt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at leder oplyser, at det er vigtigt at de unge voksne får en følelse af, at de er til nytte for samfundet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og udvikler færdigheder heri, ud fra deres kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet ønsker og arbejder ud fra, at borgerne på sigt, kan klare sig i mere selvstændige boformer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer at borgerne bliver en del af lokalmiljøet, samt at tilbuddet hjælper borgerne med at få lokale fritidstilbud og eventuelt fritidsjobs eller jobs lokalt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet involverer pårørende i den udstrækning, det er etisk forsvarligt og muligt og hvor det kommer borgerne mest muligt til gode.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at skabe og udvikle sociale kompetencer og selvstændighed i forhold til deres ressourcer og kompetencer. Dette dokumenteres gennem daglig dagbogsskrivning, udarbejdelse af mål og delmål, beskrivelser i statusrapporter og allermest ved evaluering med den enkelte beboer.

På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet at: "Målet er, at træne og udvikle praktiske og sociale færdigheder, således at de unge voksne på sigt kan klare sig i en mere selvstændig boform" samt "Gennem daglig øvelse i sociale situationer og praktiske krav til deltagelse, oplever de unge voksne, hvilke krav og forventninger der er til dem fra samfundets side".

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i nogen grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og at de unge med udgangspunkt i egne ønsker og behov hjælpes til at se familier og netværk efter behov og lyst.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at de unge har konkrete personlige mål, der handler om sociale kompetencer og selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet tager udgangspunkt i de § 141 handleplaner som de anbringende kommuner leverer, samt at der laves delmål der omfatter borgerens sociale kompetencer og selvstændighed ud fra disse. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne, der skrives i systemet Planner, og der evalueres med borgeren. Borgerne bliver løbende inddraget i arbejdet med at lave mål og delmål, ligesom de inddrages i møder om handleplaner og strategier. Borgerne har kontaktpersoner, der har særlig fokus på mål og delmål.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller om en ung, at han gerne vil gå til fodbold, men ikke kan spille selv. Derfor har de hjulpet ham med at blive frivillig hjælpetræner i en lokal fodboldklub. Herudover taler de med den unge om fodboldrejse til udlandet og hjælper ham med at spare op til det.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at der er nedskrevne personlige mål for de unge og at det fx kan være at have venner og at lære at sige til og fra overfor venner.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at lokalmiljøet benyttes til aktiviteter. Der fortælles samstemmende om indkøb, fodboldtræning og foredrag i byen. Herudover fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende, at de unge har venner og familie i byen, hvilket betyder, at de får besøg og også trækkes ud i lokalsamfundet.

Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller, at to af de ansatte er lokale og derfor har et stort kendskab til området og mulighederne. De unge har en dag om ugen, hvor medarbejderen hjælper dem med at få en større samfundsforståelse og de unge har blandt andet mødt flygtninge og en hjemløs.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at de unge ikke har fritidsjobs eller fritidsbeskæftigelsen som de går til. Det oplyses, at de unge ikke ønsker det.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at de kan have kontakt og samvær med deres familie og


netværk, som de ønsker det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at kontakten til de unges familie og netværk går igennem den unge og at de unge kan have overnattende gæster, ligesom gæster kan spise med i tilbuddet. Herudover oplyser ledelsen, at der er husregler, der er lavet i samarbejde med beboerne, således at alle følger reglerne om alment naboskab. Der er husmøde hver mandag i tilbuddet, hvor reglerne kan tages op og evalueres. Husreglerne aftales løbende og de unge skriver dem ned i en bog. Der er ikke et dokument med en husorden.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at de unge har forskellig behov for hjælp i forhold til kontakt til og samvær med deres familier og at de får den hjælp de har brug for og ønsker.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge fortæller, at de selv bestemmer og at de har kontakt til deres nære familie og netværk.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opbevarer kvalitet i tilbuddet gennem ansættelse af medarbejdere der er fagligt kompetente og ved at sørge for medarbejdernes fortsatte faglige udvikling gennem kurser, uddannelse og supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter metoder og faglige tilgange, der er til gavn for borgerne og at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer og belyser om metoderne og de faglige tilgange har effekt, i forhold til borgernes behov og mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og selvstændighed, blandt andet ved at sørge for husmøder, en fast kontaktperson og ved at møde borgerne med anerkendelse og respekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse og at de benytter systematiske tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen har en vision om at alle medarbejdere efter kort tids ansættelse får uddannelsen "Miljøterapi i døgnregi af børn og unge med diagnoser" fra UCC. Hvilket socialtilsynet vurderer, vil kunne føre til positive resultater for borgerne. Aktuelt går én medarbejder på uddannelsen.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet i sin dokumentation af resultater for borgerne benytter sig af dokumentationsmetoder, der kan belyse effekten, som borgeren opnår, ved at de valgte metoder og faglige tilgange benyttes.

Herudover bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i forbindelse med udarbejdelse af delmål, samtidig bør redegøre for hvilke faglige tilgange og metoder, de vil anvende til hvert delmål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet er et udviklingssted med botræning og at de faglige tilgange primært er mentaliseringsbaseret miljøterapi med kognitive og visuelle værktøjer. Hvilket Socialtilsynet bedømmer er relevante metoder i forhold til målgrupperne og deres problematikker.

På Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet som "unge i alderen 18 til 23 år på anbringelsestidspunktet, med mulighed for at blive boende til de fylder 30 år, som pga. betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssige støtte, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte, unge voksne med sociale vanskeligheder, unge voksne med tilknytningsforstyrrelser, unge voksne som er psykisk skrøbelige og sårbare, unge voksne som er indadvendte og unge voksne med autismespektrumsforstyrrelser. Målgruppen er ikke udadreagerende unge".

Ligeledes på Tilbudsportalen beskriver tilbuddet de faglige tilgange som miljøterapeutisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Metoderne er kognitiv terapi, psykoedukation, social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere fortæller, at den mentaliseringsbaserede miljøterapi er interessant og brugbar i forhold til målgrupperne. Medarbejderne oplyser ligeledes at der er processbeskrivelser i forhold til husmøder, samt beskrivelser i forhold til aftaler om rengøring, økonomi (NemId, borger.dk og Skat).

Der lægges ligeledes i bedømmelsen vægt på, at de unge udtaler, at de voksne er gode og at de hjælper de unge.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet benytter journaliseringssystemet Planner4you og at der dokumenteres dagligt. Der følges løbende op på mål og delmål ved hjælp af journalnotaterne der skrives i systemet og der evalueres med den unge. Statusrapporterne gennemgås med de unge, der kan tilføje det de ønsker og den unge deltager i statusmødet. De unge vælger selv, om de vil have deres forældre med på møder.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er p-møde en gang om måneden, hvor målene tages op, og hvor den næste periode planlægges.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at de har en ikke særlig fyldig handleplan for den ene ung og ikke nogen for den unge, der er flyttet ind for nylig.


Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at den nye unges kontaktperson er i gang med at udarbejde en støttestruktur for den unge.

Der lægges i bedømmelsen ligeledes vægt på, at den ene beboer oplyser, at han ikke kender sin handleplan.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som sagsbehandlere, skoler, uddannelsesinstitutioner, et tidligere anbringelsessted for en ung og sundhedspersoner generelt, men også med en fodboldklub, et vognmandsfirma (der tager en ung med ud at køre ture) og praktiksteder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes sundhed og trivsel ved hjælp af medinddragelse i form af eftermiddagsmøder og husmøder, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt, samt ved at alle beboere har en kontaktperson.</p> <p>Herudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, ved hjælp af fokus på og borgernes inddragelse i, deres egen kost, søvn og motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at undgå magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer, der jævnligt tages op i medarbejdergruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>At fortsætte med at hjælpe de unge borgere med at have fokus på sundhed, samtidig med at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og selvbestemmelse. Borgerne har hver en kontaktperson og der holdes daglige eftermiddagsmøder samt jævnlige husmøder med borgerne, hvor de medinddrages.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, laver husregler som borgerne frivilligt kan indgå i.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det at tilbuddet lægger stor vægt på sundhed, kost og motion kan gå imod nogle af borgernes ønsker og selvbestemmelse og derfor kræver et stort pædagogisk arbejde af medarbejderne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der hver dagen holdes et eftermiddagsmøde, hvor de unge høres i deres ønsker til dagen samt at der er husmøde hver mandag, hvor de unge inddrages i snakke om regler, egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv. På husmødet skiftes de unge til at skrive aftalerne ned i en bog.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at de kun samarbejder med pårørende og andre eksterne aktører, i det omfang borgeren har givet sin tilladelse til det. Udgangspunktet skal være hvad borgerne ønsker og har behov for. Der lægges også vægt på, at medarbejder oplyser, at respekt og anerkendelse er tilbuddets grundlæggende tilgange til de unge.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de selv bestemmer og har kontrol over eget liv.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og de unge samstemmende oplyser, at der hver dag holdes et eftermiddagsmøde, hvor de unge høres i deres ønsker til dagen samt at der er et husmøde hver mandag, hvor de unge inddrages i snakke om regler, egne og andres grænser samt praktiske ting som kostkassen, der er en kasse med deres fælles penge til kost mv.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne er myndige og dermed har selvbestemmelse.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er husregler som de unge er med til at fastlægge og som tages op på husmøderne. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de unge selv bestemmer over deres telefon, penge og sengetider, men at husreglen er, at der skal være ro kl. 23 på hverdage, for at de unge har mulighed for at tage hensyn til hinanden og få deres søvn.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de lægger stor vægt på sundhed, kost og motion.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge oplyser, at de har eget nem-id.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ved hjælp af miljøterapi og medarbejdernes erfaring med målgrupperne, sørger for at skabe en god stemning i tilbuddet, hvilket medvirker, til at borgerne trives.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad hjælper og støtter borgerne, i forhold til at benytte relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er opmærksomme på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel, ved at have fokus på sund kost og motion.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter miljøterapi og derigennem give borgerne mulighed for at udvikle sig i et trygt miljø, hvor omsorg og kontakt er vigtigt. Samtidig oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder for at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed for derigennem, at kunne klare sig i en mere selvstændig boform.</p>	

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser, at de kontinuerligt evaluerer borgerens delmål, sammen med borgeren, og derigennem skaber en undersøgende kultur omkring den enkelte borger og dennes behov og ønsker.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der er en god stemning i tilbuddet og at de unge er glade, når de ansatte kommer. Herudover lægges der vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at medarbejderne er flinke og kan hjælpe dem.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at en ung oplyser, at når der nu er 3 unge til 1 medarbejder og når nogle af de unge har brug for en del hjælp, så er der ikke så meget tid tilbage til de andre unge.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de hjælper og støtter borgerne i forhold til sundhedsydelse, i det omfang borgeren ønsker det og har behov for det.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at de unge har lokale læger og tandlæger. Hvis de unge vil have hjælp, vil medarbejderne følge de unge til konsultationer. En ung har haft en knæskade og fik hjælp til gennemføre sin genoptræning.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at to af de unge får medicin, det er indlåst på deres værelser. De unge får hjælp til at dosere det af en medarbejder med medicinkursus. De unge kan få hjælp til at huske at tage medicinen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet støtter borgerne til at have fokus på, at leve sundt i forhold til kost, søvn og motion.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmigt oplyser, at sund kost og livsførelse er vigtig for de unges helbred og fysik. Der tales om sund kost på husmøderne og via støtte og pædagogik hjælpes de unge. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ingen af de unge dyrker motion.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende at de unge selv bestemmer maden, og at den ikke altid er sund, men at de forsøger at hjælpe de unge med også at få sund kost.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det oplyses, at de unge drikker alkohol i weekenderne og at der er husregler om, at de unge ikke må drikke alkohol i hverdage. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge ikke ryger cigaretter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet, via deres viden og erfaring inden for målgrupperne, forebygger magtanvendelser. Tilbuddet sørger for at have en nedskrevet og kendt procedure for at undgå magtanvendelser, samt for behandlingen af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke forestiller sig, at der vil forekomme magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgrupper, men at de er klar over, at det kan ske. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har et forudgående kendskab til målgrupperne og de udfordringer, der kan opstå.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelser overfor voksne og til metoder hvormed de kan undgå magtanvendelser. Det kan være metoder som at trække sig tilbage eller at lave aftaler. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har kendskab til metoder til at undgå magtanvendelser.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at der ingen magtanvendelser er i tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har et bredt kendskab til magtanvendelser og indberetninger fra deres andet tilbud, hvor der bor børn under 18 år.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at ved eventuelle situationer hvor en magtanvendelse har været uundgåelig, så vil den hurtigst muligt blive indberettet og der vil blive samlet op, sammen med medarbejderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at de har viden om magtanvendelsen og kendskab til indberetning af disse. Ligesom der er en retningslinje om hvad en ansat gør, hvis der sker en magtanvendelse. Ved tilsynet sås mappen med retningslinjen på medarbejderkontoret.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet sikrer en forebyggelse af overgreb. Det vurderes, at dette blandt andet sker ved, at der i tilbuddet tilstræbes at skabe en kultur, der er præget af gensidig respekt og hvor sproget og dialogen benyttes, for at fremme det fælles bedste.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har kendskab til problematikker vedrørende overgreb og at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejder tilgængelig for de unge voksne i tilbuddet.

Herudover lægger Socialtilsynet særlig vægt på, at medarbejderne får supervision.

Socialtilsynet vurderer, at der skal laves skriftlige retningslinjer sammen med beboerne vedrørende regler og grænser for opførsel i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

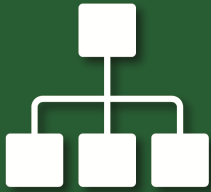
Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle ansatte. Herudover oplyser ledelsen, at de bruger værnepolitik.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en retningslinje med regler, så som at banke på en dør før man kommer ind, at man er påklædt i fællesrummene mv. Herudover oplyser medarbejderne, at de unge altid kan ringe til en medarbejder, hvis de er utrygge og har brug for hjælp. På køleskabet ses en kalender med telefonnumre til de medarbejdere, der har vagten.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de unge får seksualundervisning og at der tales med de unge om egne og andres grænser.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en forsvarlig og hensigtsmæssig organisering, samt at ledelsen og medarbejderne har relevante uddannelser og erfaringer, i forhold til at sikre, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til borgernes behov.</p> <p>Herudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en aktiv bestyrelsen med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgrupper.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på at der er lille personaleudskiftning og lavt sygefravær i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
<p>At medarbejderne får fast kontinuerlig supervision.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. I bedømmelsen lægges der vægt på ledernes faglige uddannelser og erfaringer inden for området. Herudover lægges Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne ligeledes har relevante uddannelser, efteruddannelser og erfaring.</p> <p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at den faglige leder selv indgår i vagtskemaet og derved opnår et godt kendskab til tilbuddet og borgerne. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne oplyser, at den faglige leder er struktureret, ansvarsfuld og empatisk og at hendes ledelsesstil skaber trivsel blandt medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at medarbejderne oplyser, at de ikke modtager formaliseret supervision, men at der er mulighed for supervision ved behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der har relevante kompetencer, i forhold til tilbuddets målgrupper og behov.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Institutionsleder har en Master i Organisationspsykologi fra RUC og herudover har flere uddannelsesforløb inden for mentaliseringsbaseret gruppeterapi og mentaliseringsbaseret miljøterapi. institutionsleder har mange års erfaring</p>	

og er ligeledes institutionsleder på Behandlings- og Opholdsstedet TAO. Faglig leder er pædagog og har ligeledes erfaring fra Behandlings- og Opholdsstedet TAO, hvor hun også stadig er ansat som pædagogisk leder. Faglig leder læser i øjeblikket en fortsættelse af den mentaliseringsbaserede miljøterapi. Begge ledere har således erfaring med målgrupperne og med at drive opholdssted.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ledelsen sørger for, at ansætte medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere samstemmende oplyser, at faglig leder er ansvarsfuld, struktureret, seriøs og har styr på tingene. Faglig leder beskrives som menneskelig, imødekommende og empatisk. Hendes ledelsesstil er anerkendende og hun giver feedback, hvilket skaber trivsel og godt samarbejde.

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at institutionsleder, faglig leder, medarbejdere og de unge mødes en gang om måneden og spiser sammen i forbindelse med personalemødet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til, i middel grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der vil være supervision til medarbejderne en gang om måneden på mødedagen. Supervisionen foretages af en ekstern psykolog.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at de kan få supervision af ekstern supervisor Anette Møller ved behov, og at de benytter tilbuddet, men at der ikke er nogen formaliseret supervision.

Det oplyses samstemmende at der er faglig sparring med afdelingsleder ved p-møderne, samt morgenmøderne på TAO.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale til Socialtilsynet ses, at bestyrelsen består af personer med relevante uddannelser i forhold til tilbuddet behov samt, at der ingen ændringer er i bestyrelsen.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen bruges aktivt, blandt andet til faglig sparring for ledelsen, når kontrakter skal skrives og når der skal formulere fremtidsplaner.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at bestyrelsen kommer i tilbuddet ved bestyrelsesmøder. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen fortæller at bestyrelsesformanden har været i tilbuddet og har præsenteret sig og fortalt hvad hans kompetencer er.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---


Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen varetager tilbuddets daglige drift kompetent. I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har ansatte med relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgrupperne, samt at de ansatte tilbydes relevante kurser og teamdage.

Yderligere lægges der i bedømmelsen vægt på, at de ansatte er i tilbuddet når de unge er der og at de unge altid kan få kontakt til en ansat.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at sygefraværet er opgivet til nul og at der kun har været en enkelt medarbejderudskiftning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er tilsigtet, at der er medarbejdere tilstede i tilbuddet hver dag. Tilbuddet har indsendt et 4-uges skema, hvoraf det fremgår, at der vil være medarbejdere tilstede alle dage og det ses, at det er planlagt således, at medarbejderne er tilstede, når de unge voksne er hjemme fra deres uddannelse/arbejde.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er medarbejdere i nærheden der kan kontaktes, hvis de unge har brug for det. Hvilket ses ved opslag med vagtplan og telefonnummer i tilbuddets køkken.</p> <p>Herudover er der bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen er opmærksomme på, at der ansættes medarbejdere med de kompetencer der er brug for i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er godt uddannede og har erfaring inden for området.</p> <p>I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har tilstrækkelige kompetencer til opgaven og at de løbende tilbydes relevante kurser og temadage.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet en personalegennemstrømning på 0 for 2016. Samtidig lægges der vægt på, en medarbejder er stoppet i 2017. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det samstemmende oplyses, at en medarbejder er flyttet med over på TAO-kollegiet, da en ung flyttede dertil, for at opretholde noget kendt for den unge.</p> <p>Herudover lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at tiltag i forhold til medarbejdernes trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær beskrives i retningslinjer, der kan ses i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen, medarbejderne og de unge samstemmende oplyser, at en medarbejder er stoppet af personlige grunde og at en anden er ansat.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen vurderes til at være opmærksomme på arbejdsmiljøet i tilbuddet og at der derved ikke forventes at opstå et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der ikke er noget sygefravær.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet oppebærer den nødvendige kvalitet, med udgangspunkt i, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer og har erfaring med målgruppen. Herudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne modtager relevante tilbud om faglig opdatering og efteruddannelse, i forhold til målgruppen og dens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem målgruppen, målsætningen og de metoder tilbuddet benytter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og har kendskab til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at de unge oplyser, at medarbejderne er gode og nærværende.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppe består af personer med en pædagogisk eller lignende relevant og anerkendt faglig uddannelse, hvilket også ses af det tidligere indsendte materiale.</p> <p>På nuværende tidspunkt består de faste medarbejdere af to pædagoger og en lærer og de er alle efteruddannede som miljøterapeuter. Herudover afholdes der temadage for medarbejderne og over tid tilbydes de relevant efteruddannelse og diplomuddannelse.</p>	

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de tager medansvar for huset samt at de unge oplyser, at de er glade for medarbejderne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til og erfaring med målgruppen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er dygtige og at de vælger de unge til. Medarbejderne vil også gerne have en relation til hinanden og de er villige til at indgå i deres egen og tilbuddets udvikling.


Medarbejderne oplyser, at de har en relationen til de unge og at de unge er trygge, glade og afslappede og at de glæder sig til medarbejderne møder ind i tilbuddet.

En ung nævner medarbejderne og siger hvad de hver især er dygtige til. De unge oplyser, at de altid kan ringe til en medarbejder, hvilket også ses ved tilsynet hvor en seddel med telefonnumre til medarbejderne er hængt op.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de unge trives i de fysiske rammer og vurderer at rammerne er velegnede til formålet og imødekommer de unges behov.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
At sørge for, at de unge voksne, kan låse deres egen dør.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at de unge trives i tilbuddet og at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov for tryghed, udvikling og trivsel.	
I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at de unge selv bestemmer over deres værelser, men der lægges også vægt på, at kun en enkelt ung kan låse sin egen dør.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tilkøbt brandtilsyn til tilbuddet.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmigt oplyser, at de unge trives og er stolte af huset og at de inviterer venner hjem på besøg. Fællesrummene benyttes flittigt, fordi de unge gerne vil være sammen med medarbejderne og hinanden.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at de er meget glade for lejligheden og gården.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til, i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tilsynet sås, at der er fire værelser i en rimelig størrelse til en voksen beboer, et kontor til medarbejderne samt to badeværelser, køkken og en fælles stue.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de unge bor i et bofællesskab, der kan give dem mere socialt samvær og at de unge bruger lokalmiljøet meget. Det er et tilbud der ligger centralt i byen og med let adgang til offentlig transport, hvilket gør de unge mere selvhjulpne.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge samstemmende oplyser, at lejligheden er god og at den har en god beliggenhed. En ung oplyser, at han kan være generet af støj fra de andre unge og socialtilsynet oplever også ved tilsynet at der er meget lyd i lejligheden.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til, i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har adgang til tilbuddet via en nøglebrik, men at kun en enkelt beboer har mulighed for at låse egen dør. De to andre unge har ikke nøgler til egen dør, hvilket de unge fortæller, at de gerne vil kunne. Socialtilsynet vurderer, at det ville være naturligt for et voksent menneske at kunne låse sin egen dør.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de unge selv bestemmer over egne værelser og kan komme med ønsker til de fælles rum, hvilket de unge bekræfter ved tilsynet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet kom ud af første regnskabsår med et mindre underskud, hvilket har resulteret i, at egenkapitalen ultimo 2016 var tabt. Tilbuddet har oplyst til socialtilsynet, at tilbuddet forventer et overskud mellem t.kr. 100-200 i 2017, og at egenkapitalen således forventes at være reetableret. Det er således socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på nuværende tidspunkt er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet kom ud af første regnskabsår med et mindre underskud, hvilket har resulteret i, at egenkapitalen ultimo 2016 var tabt. Tilbuddet har oplyst til socialtilsynet, at tilbuddet forventer et overskud mellem t.kr. 100-200 i 2017, og at egenkapitalen således forventes at være reetableret. Det er således socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på nuværende tidspunkt er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

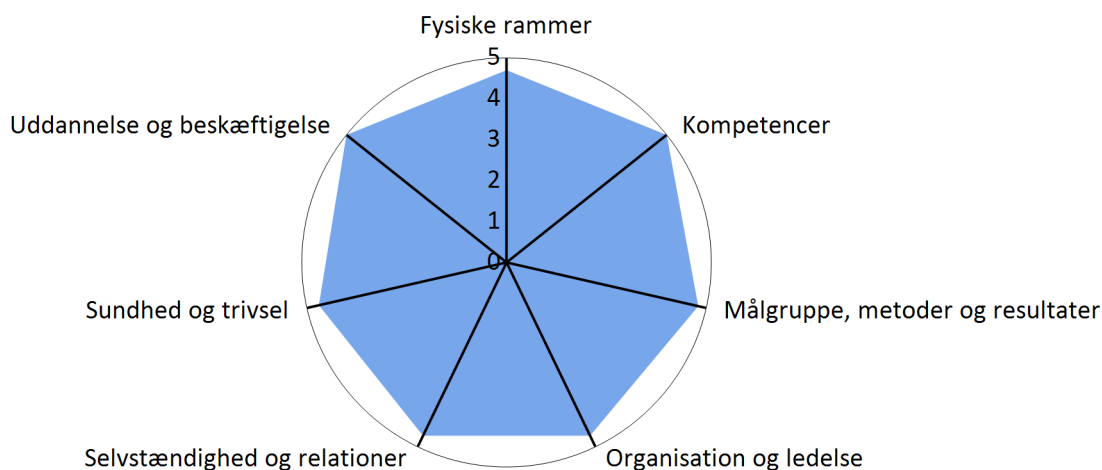
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Socialtilsynets rapport fra driftstilsyn 2017 Tilbudsportalen Årsregnskab 2016 Budget 2018 Mail af d. 9.11.17 vedr. økonomisk bæredygtighed
Observation	
Interview	Ved tilsynet blev medarbejderen og den ene beboer interviewet. Den anden beboer svarede på få spørgsmål, men var ikke interesseret i at deltage yderligere. Den tredje beboer var på ferie.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.